



Latvijas Republika

**SALDUS NOVADA PAŠVALDĪBAS AĢENTŪRA "SOCIĀLAIS DIENESTS"**

Reģ. Nr.90002119731, Slimnīcas ielā 3A, Saldū, Saldus nov., LV-3801, tālr. 63881666, fakss 63824955,  
e-pasts: [socialais.dienests@saldus.lv](mailto:socialais.dienests@saldus.lv), [www.saldus.lv](http://www.saldus.lv)

Saldū

**APSTIPRINĀTS**  
ar Saldus novada domes  
2025.gada 27.februāra sēdes lēmumu  
(protokols Nr.3, ....§)

# **VIDĒJA TERMIŅA DARBĪBAS STRATĒGIJA 2025.-2027. GADS**

## **SATURS**

Stratēģijā lietotie termini.....	2
Ievads.....	5
I. Sociālā dienesta darbības pilnvarojums un pienākumi.....	7
II. Iepriekšējā darbības periodā (2022.-2024.g.) plānotie uzdevumi un sasniegtie rezultāti.....	7
III. Esošās situācijas apraksts.....	11
IV. Iestādes izvirzītie mērķi 2025.-2027.gadam.....	45
V. Finansējuma izlietojuma principi un pašvaldības piešķirtā finansējuma nepieciešamības pamatojums.....	45
VI. Stratēģijas aktualizēšanas un novērtēšanas kārtība.....	46
VII. Rīcības plāns un sasniedzamie rezultāti 2025.-2027.gadam.....	47

## STRATĒGIJĀ LIETOTIE TERMINI

**Aprūpe mājās** - pakalpojumi mājās pamatvajadzību apmierināšanai personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt.

**Audzūģimene** – viens no bērnu alternatīvās aprūpes veidiem – audzūģimenes statusu ieguvusī ģimene nodrošina aprūpi un audzināšanu ģimeniskā vidē bērnam, kuram nav iespējams atrasties bioloģiskajā ģimenē. Audzūģimene tiek nodrošināta līdz brīdim, kad bērns var atgriezties savā ģimenē, tiek adoptēts vai nodibināta aizbildnība, ievietots aprūpes iestādē vai tiek sasniegta pilngadība.

**Darbspējīgs vecums** - personas dzīves posms no 15 gadu vecuma līdz valsts vecuma pensijas piešķiršanai nepieciešamajam vecumam.

**Deinstitutionalizācija (DI)** - dzīvesvietā nodrošināta vide, lai cilvēks par sevi spēj pats rūpēties un, ja funkcionālo ierobežojumu dēļ nepieciešams, saņem arī speciālistu atbalstu.

**Dienas aprūpes centrs (DAC)** - institūcija, kas dienas laikā nodrošina sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, sociālo prasmju attīstību, izglītošanu un brīvā laika pavadīšanas iespējas personām ar garīga rakstura traucējumiem, invalīdiem, bērniem no trūcīgām ģimenēm un ģimenēm, kurās ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi, kā arī personām, kuras sasniegušas vecumu, kas dod tiesības saņemt valsts vecuma pensiju.

**Funkcionālais traucējums (FT)** - slimības, traumas vai iedzimta defekta izraisīts fiziska vai garīga rakstura traucējums, kas ierobežo personas spējas strādāt, aprūpēt sevi un apgrūtina personas iekļaušanos sabiedrībā.

**Garīga rakstura traucējums (GRT)** - psihiska saslimšana un garīgās attīstības traucējums, kas ierobežo personas spējas strādāt un aprūpēt sevi, kā arī apgrūtina tās iekļaušanos sabiedrībā.

**Grupu māja (dzīvoklis)** - atsevišķs dzīvoklis vai māja, kurā personām ar garīga rakstura traucējumiem nodrošina individuālu atbalstu sociālo problēmu risināšanā.

**Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcija** - sociālā institūcija, kas nodrošina personai, kura vecuma vai veselības stāvokļa dēļ nespēj sevi aprūpēt, kā arī bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem mājokli, pilnu aprūpi un sociālo rehabilitāciju.

**Klients** - persona, kas saņem sociālos pakalpojumus vai sociālo palīdzību.

**Konsultatīvs atbalsts sociālā darba speciālistam (supervīzija)** - sociālā darba speciālista darbībai paredzēts metožu kopums ar mērķi uzlabot viņa profesionālo kompetenci un sniegt viņam psiholoģisko atbalstu, lai paaugstinātu darba kvalitāti.

**Krīzes centrs** - sociālā institūcija, kurā tiek sniegta īslaicīga psiholoģiska un cita veida palīdzība krīzes situācijā nonākušām personām.

**Pabalsts garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanai** - naudas un mantiskais pabalsts vai naudas vai mantiskais pabalsts, ko piešķir ģimenēm vai atsevišķi dzīvojošām personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ negūst pietiekamus ienākumus un kuras atzītas par trūcīgām. Šis pabalsts nodrošina katram ģimenes loceklim garantēto minimālo ienākumu līmeni.

**Pamatvajadzības** - ēdiens, apģērbs, mājoklis, veselības aprūpe, obligātā izglītība.

**Psihosociālā palīdzība** - sociālā darba virziens, kura nolūks ir palīdzēt indivīdam un ģimenei risināt starppersonu un sociālās vides problēmas, sniedzot psiholoģisku un sociālu atbalstu.

**Sociālais dienests** - pašvaldības izveidota iestāde, kas sniedz sociālo palīdzību, organizē un sniedz sociālos pakalpojumus pašvaldības iedzīvotājiem.

**Sociālais darbs** - profesionāla darbība, lai palīdzētu personām, ģimenēm, personu grupām un sabiedrībai kopumā veicināt vai atjaunot savu spēju sociāli funkcionēt, kā arī radīt šai funkcionēšanai labvēlīgus apstākļus.

**Sociālā darba pakalpojums** - komplekss sociālais darbs - profesionāla sociālā darbinieka konsultācijas un atbalsts, klientu vajadzību novērtēšana, apsekošana klienta dzīvesvietā, individuālā sociālā rehabilitācijas plāna izstrāde, psihosociāls un starpprofesionāls atbalsts sociālo pakalpojumu saņemšanas procesā, palīdzība sociālās situācijas risināšanā, sociālā gadījuma vadīšana. Pakalpojums tiek sniegts, lai nodrošinātu profesionālu darbību ar mērķi palīdzēt personām, ģimenēm, personu grupām un sabiedrību kopumā veicināt vai atjaunot spēju sociāli funkcionēt, kā arī veicināt sociālās atstumtības mazināšanu, attīstot personas pašas resursus, iesaistot atbalsta sistēmās. Sociālā darba mērķis ir nodrošināt iespējas saņemt katram iedzīvotājam visatbilstošāko sociālo pakalpojumu

**Sociālā darba speciālists** - persona, kurai ir noteikta izglītība un kura veic sociālā darbinieka, karitatīvā sociālā darbinieka, sociālā aprūpētāja, sociālā rehabilitētāja vai sociālās palīdzības organizatora profesionālos pienākumus.

**Sociālā palīdzība** - naudas vai mantiskais pabalsts, kura piešķiršana balstās uz materiālo resursu novērtēšanu personām (ģimenēm), kurām trūkst līdzekļu pamatvajadzību apmierināšanai.

**Sociālās aprūpes pakalpojums** - pasākumu kopums, kas vērsts uz to personu pamatvajadzību apmierināšanu, kurām ir objektīvas grūtības aprūpēt sevi vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ, un ietver sevī pakalpojumus personas dzīvesvietā un ilgstošas sociālās aprūpes institūcijās.

**Sociālās aprūpes pakalpojumi personas dzīvesvietā** - pakalpojumi, kas tuvināti ģimenes videi (aprūpe mājās, pakalpojumi dienas aprūpes centrā, servisa dzīvoklis, grupu māja (dzīvoklis) u.c.).

**Sociālās rehabilitācijas pakalpojums** - pasākumu kopums, kas vērsts uz sociālās funkcionēšanas spēju atjaunošanu vai uzlabošanu, lai nodrošinātu sociālā statusa atgūšanu un iekļaušanos sabiedrībā, un ietver sevī pakalpojumus personas dzīvesvietā un sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā vai dzīvesvietā, vai sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā.

**Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi personas dzīvesvietā** - pakalpojumi, kas ir pieejami dzīvesvietā (individuāls sociālais darbs ar klientu, specializēto darbnīcu pakalpojumi, krīzes centru, dienas aprūpes centru u.c. pakalpojumi).

**Sociālās vajadzības** - sociālo prasību kopums, kas nepieciešams indivīda, ģimenes, sociālās grupas, visas sabiedrības funkcionēšanas nodrošināšanai. Laika gaitā mainoties un attīstoties tehnoloģijām, attīstās jaunas sociālās problēmas un paplašinās klientu vajadzības. Sociālā darba pakalpojuma sniedzēji regulāri papildus izglītojas, jo ir nepieciešamas specifiskas zināšanas un prasmes.

**Specializētās darbnīcas** - pakalpojums ir darbnīca ar speciāli pielāgotām darba vietām un nodrošinātu speciālistu atbalstu personām ar invaliditāti darbspējīgajā vecumā ar mērķi attīstīt to sociālās un funkcionālās prasmes.

## LIETOTIE SAĪSINĀJUMI

**APSD** - Algoti pagaidu sabiedriskie darbi

**DC** - Dienas centrs

**DAC** - Dienas aprūpes centrs "Saulespuķe"

**DFC** - Daudzfunkcionālais centrs "Jumis"

**DI** - Deinstitutionalizācija

**ES** - Eiropas Savienība

**ESF** - Eiropas Sociālais fonds  
**ERAF** - Eiropas Reģionālās attīstības fonds  
**FT** – Funkcionālie traucējumi  
**GMI** - Garantētais minimālais ienākums  
**GRT**- Garīga rakstura traucējumi  
**LM** - Labklājības ministrija  
**LSA** – Latvijas Samariešu apvienība  
**MK** - Ministru kabinets  
**NVA** - Nodarbinātības valsts aģentūra  
**NVO** - Nevalstiskā organizācija (biedrība vai nodibinājums)  
**SAC** - Sociālās aprūpes centrs  
**Sociālais dienests** - Saldus novada pašvaldības aģentūra “Sociālais dienests”  
**SOPA** - Sociālo pakalpojumu administrēšanas lietojumprogramma  
**VSAA** - Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra  
**VSAC** - Valsts sociālās aprūpes centrs

## IEVADS

Stratēģija ir dokuments, kas izstrādāts, lai nodrošinātu koordinētu un mērķtiecīgu sociālā darba virzību uz labklājības un dzīves kvalitātes nodrošinājumu nākotnē.

Saldus novada sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība ir daļa no valstī noteiktās sociālās aizsardzības sistēmas, kas jānodrošina saskaņā ar vairākiem starptautiskiem līgumiem un vienošanos par sociālo aizsardzību un sociālo drošību, t.sk., Eiropas Sociālo hartu, Eiropas sociālo tiesību pīlāru, kā arī nacionālajā likumdošanā noteikto sociālās aizsardzības ietvaru, t.i., Latvijas Satversmes 109. pantā, likumā “Par sociālo drošību” un “Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā” un citos saistošajos tiesību aktos noteikto. Primārais sociālās drošības sistēmas mērķis ir aizsargāt sociāli apdrošinātas personas un to apgādībā esošas personas sociālā riska gadījumā, t.i., slimības, invaliditātes, vecuma, bezdarba, nāves, nelaimes, kā arī ar bērna piedzimšanu un audzināšanu saistītos gadījumos. Savukārt likumā “Par sociālo drošību” ir noteiktas sociālās tiesības, t.i., ka tās ir nodrošināmas ikvienam iedzīvotājam no 15 gadu vecuma naudas, mantisko pabalstu vai citu pakalpojumu veidā.

Līdz ar to sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība ir plašāka sociālās aizsardzības sistēma, kas ir valsts, pašvaldības un citu (NVO, privātā sektora u.c.) sniegtie sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība. Sociālo pakalpojumu veidi ir noteikti “Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā” (turpmāk – SPSPL), Pašvaldību likumā, Bērnu tiesību aizsardzības likumā, Invaliditātes likumā un Sabiedriskā labuma organizāciju likumā un citos sociālo pakalpojumu normatīvajos aktos. SPSPL un Ministru kabineta 2017.gada 13.jūnija noteikumos Nr. 338 “Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem” noteikts, ka sociālo pakalpojumu sniedzējs var būt komersants, kooperatīvā sabiedrība, biedrība, nodibinājums, reliģiska organizācija, valsts vai pašvaldības iestāde vai cits tiesību subjekts (piem., iedzīvotāju iniciatīva). Sociālā jomā strādājošiem, t.i., sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniedzējiem, t.sk., sociāliem darbiniekiem, savā darbībā jāņem vērā starptautiskais tiesiskais ietvars, piemēram, ANO Cilvēktiesību konvencija, Bērnu tiesību konvencija u.c.. Starptautiskais tiesību ietvars nosaka atbildību Latvijas valstij, pašvaldībām un ikvienam, kas ir iesaistītā puse, īpaši aizsargāt noteiktas mērķa grupas - personas ar invaliditāti, bērnus, bēgļus un citas sociāli mazaizsargātas grupas.

Personām ar invaliditāti sociālie pakalpojumi un kārtība, kādā ir sniedzami atbilstošie pakalpojumi, ir noteikti Invaliditātes likumā (sociālās rehabilitācijas, profesionālās rehabilitācijas). Definēto pakalpojumu mērķis ir mazināt vai novērst 13 funkcionēšanas ierobežojumus. Bērnu tiesību aizsardzības likumā ir izdalītas bērna sociālās tiesības, tostarp tiesības uz valsts un pašvaldības sociāliem pakalpojumiem, sociālo palīdzību un Ministru kabineta noteiktajām sociālām garantijām. Visšaurākā sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības definīcija ir piemērota Pašvaldību likumā nosakot, ka pašvaldības autonomā funkcija ir “nodrošināt iedzīvotājiem atbalstu sociālo problēmu risināšanā, kā arī iespēju saņemt sociālo palīdzību un sociālos pakalpojumus”, kas iepriekš minēto likumu izpratnē ir interpretējama kā atbalsts naudas vai mantiska pabalsta veidā un līdzfinansējums sociālās aprūpes gadījumā, ja persona pati nespēj segt izdevumus un nav spējīga parūpēties par sevi. Pašvaldības var nodrošināt plašāku sociālo atbalstu, ņemot vērā citos tiesību aktos noteikto, kā arī piemērojot Pašvaldību likumā noteiktās tiesības pieņemt saistošos noteikumus, lai nodrošinātu autonomo funkciju un brīvprātīgo iniciatīvu izpildi. Likumos noteiktā sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības definīcija ir nedaudz atšķirīga atkarībā no mērķa un iesaistītajām pusēm, bet tas kopumā paredz sniegt iedzīvotājiem atbalstu dažādās dzīves situācijās gan valsts materiālā atbalsta veidā, gan pašvaldības sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības vai brīvprātīgās iniciatīvas veidā sociāli apdrošinātām un sociāli neapdrošinātām personām.

Pēdējā desmitgadē Latvija kopumā un Saldus novads ir piedzīvojis vairākas sociālekonomiskās krīzes, kas ir būtiski ietekmējušas iedzīvotāju labklājību un labsajūtu. 2019.gada Covid-19 krīze skāra ne tikai veselības aprūpes nozari, bet ietekmēja sociālo jomu. Pētījumos atklājās, ka visvairāk ir cietuši bērni un jaunieši, kā arī vecāka gadagājuma

iedzīvotāji un ģimenes ar bērniem un īpaši aizsargājamās grupas, t.i., personas ar invaliditāti, personas bez noteiktas dzīvesvietas, bezdarbnieki u.c.

Līdz ar Ukrainā uzsākto karadarbību uz Latviju un Saldus novadu pārcēlās bēgļi, kuriem tiek nodrošināts atbalsts un palīdzība krīzes situācijā. Atbalsts Ukrainas civiliedzīvotājiem notiek saskaņā ar 03.03.2022. pieņemto Ukrainas civiliedzīvotāju atbalsta likumu, lai iespējami ātrāk sniegtu atbalstu Ukrainas pilsoņiem un viņu ģimenes locekļiem, kuri izceļo no Ukrainas vai kuri nevar atgriezties Ukrainā Krievijas militārā iebrukuma dēļ. Šajā likumā ir noteikts atbalsta apjoms, tai skaitā medicīnas un izglītības jomā, atkāpes no prasībām zināt valsts valodu, sociālās palīdzības un veselības aprūpes pieejamība un citi jautājumi.

Sociālās jomas un sociālo pakalpojumu attīstību ietekmēja 2015.-2023.gadā īstenotais Deinstitutionalizācijas process, kas ir sabiedrībā balstīta pakalpojumu sistēma personām, kurām ir ierobežotas spējas sevi aprūpēt, kā arī atbalsts ārpus ģimenes aprūpē esošiem bērniem, nodrošinot iespēju dzīvot ģimeniskā vidē. DI "Kurzeme visiem" projektā radītā infrastruktūra nodrošina pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem un bērniem ar funkcionāliem traucējumiem, un viņu vecākiem (aizbildņiem).

Saldus novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” (turpmāk tekstā - Sociālais dienests) darbības un attīstības stratēģija ir vidēja termiņa plānošanas dokuments laika posmam no 2025. līdz 2027.gadam un tā ir saskaņota ar Saldus novada attīstības programmu 2022.-2028.gadam.

**Sociālā dienesta misija ir attīstīt personas individuālos un kopienas resursus, kā arī aktīvu līdzdalību sociālo problēmu risināšanā un to pārvarēšanā, tādējādi stiprinot sabiedrības noturību pret krīzēm tagadnē un nākotnē.**

**Sociālā dienesta vīzija - attīstīta, resursiem nodrošināta atbalsta sistēma, kas organizē un sniedz Saldus novada iedzīvotājiem kvalitatīvu sociālo palīdzību un pakalpojumus.**

**Stratēģijas mērķis ir sekmēt līdzsvarotu, ilgtspējīgu un kvalitatīvu Sociālā dienesta darbību un attīstību, veicinot iedzīvotāju dzīves kvalitātes līmeņa celšanos Saldus novadā.**

**Stratēģijas uzdevums ir sekmēt koordinētu un sabalansētu rīcību kopumu ieviešanu, kas nodrošina racionālu finanšu līdzekļu izmantošanu un to koncentrēšanu izvirzīto attīstības mērķu un uzdevumu sasniegšanai.**

Stratēģija tiek balstīta uz šādiem pamatprincipiem:

- Pakalpojumu pieejamības paplašināšana, pietuvināta dzīvesvietai;
- Infrastruktūras uzlabošana un paplašināšana;
- Personāla izaugsmes sekmēšana;
- Iespējas speciālistiem realizēt jaunās metodikas, kas ir izstrādātas Labklājības ministrijas realizētā projekta "Sociālā darba attīstība" ietvaros.

## **I. SOCIĀLĀ DIENESTA DARBĪBAS PILNVAROJUMS UN PIENĀKUMI**

Sociālais dienests ir Saldus novada domes izveidota un pārraudzībā esoša patstāvīga pašvaldības iestāde, kas izveidota saskaņā ar Publisko aģentūru likumu, un kuras darbības mērķis ir nodrošināt likumā „Par pašvaldībām” noteiktās autonomās funkcijas.

Sociālā dienesta galvenā funkcija ir koordinēt, plānot, organizēt un sniegt:

- sociālo palīdzību;
- sociālos pakalpojumus un maksas pakalpojumus;
- sekmēt labvēlīgas sociālās vides veidošanu;
- valdījumā nodotā pašvaldības īpašuma pārvaldīšanu un apsaimniekošanu;
- iedzīvotāju informēšanu par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem;
- finanšu resursu piesaisti sociālas jomas attīstībai.

Pašvaldības aģentūra „Sociālais dienests” izveidota 2009.gadā. 2015.gadā notika strukturālas izmaiņas un Sociālajam dienestam tika pievienots Dienas aprūpes centrs personām ar garīga rakstura traucējumiem “Saulespuķe”. 2018.gadā strukturālās izmaiņas tika veiktas veco ļaužu un invalīdu pansionātā “Ābeles”, to iekļaujot Sociālā dienesta struktūrā un reģistrējot kā Sociālās aprūpes centru “Ābeles”. 2021.gadā pēc Administratīvi teritoriālās reformas tika apvienoti Saldus novada un Brocēnu novada Sociālie dienesti, izveidojot vienu iestādi - Saldus novada pašvaldības aģentūra “Sociālais dienests”. Deinstitutionalizācijas projekta īstenošanas rezultātā, izveidots Daudzfunkcionālais centrs “Jumis”, Specializētās darbnīcas un Grupu dzīvokļi Pampāļos, Ezerē un Sociālais nams.

## **II. IEPRIEKŠĒJĀ DARBĪBAS PERIODĀ (2022.-2024.g.) PLĀNOTIE UZDEVUMI UN SASNIEGTIE REZULTĀTI**

**Mērķis (SM 1.) - Attīstīt sabiedrībā balstītus pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem, personām ar invaliditāti un bērniem ar funkcionāliem traucējumiem.**

1.uzdevums - Nodrošināt esošos un jaunus alternatīvus sabiedrībā balstītus sociālos pakalpojumus dzīvesvietā un ģimeniskai videi pietuvinātu pakalpojumu pieejamību personām ar invaliditāti.

R 1.1. Nodrošināt un attīstīt pakalpojumus saskaņā ar Kurzemes plānošanas reģionu noslēgto Sadarbības līgumu.

Iepriekšējā darbības periodā, līdz 2023.gada beigām, Sociālais dienests bija iesaistījies DI projektā “Kurzeme visiem”, ievērojami palielinot ģimeniskai videi pietuvinātu un sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu pieejamību dzīvesvietā cilvēkiem ar garīga rakstura traucējumiem, bērniem ar funkcionāliem traucējumiem. Līdz 2023.gada decembrim, beidzoties projektam “Kurzeme visiem”, tika piesaistīts papildus finansējums 1041581 eiro. 2024. gadā visi iesāktie pakalpojumi tika turpināti.

2024.gadā Specializētās darbnīcas apmeklēja 29 klienti, Dienas aprūpes centru “Saulespuķe” 31 klients, Sociālā namā grupu dzīvokļos dzīvoja 25 klienti un Daudzfunkcionālā centrā “Jumis” pakalpojumus saņēma 205 bērni ar funkcionāliem traucējumiem.

R 1.2. Plānot alternatīvu sociālo pakalpojumu dzīvesvietā un ģimeniskai videi pietuvinātu pakalpojumu pieejamību personām ar invaliditāti un bērniem pēc DI projekta beigām - 2023.gads.

Tiek nodrošināti alternatīvi sabiedrībā balstīti sociālie pakalpojumi, izvērtēts sociālo pakalpojumu pieprasījums, apjoms un izmaksas, kas tika iekļautas 2024.gada budžetā.

2023. gada 21. decembrī ir izstrādāti Saldus novada domes saistošie noteikumi Nr. 40 "Par sociālajiem pakalpojumiem Saldus novadā", kurā noteikti Saldus novada pašvaldības nodrošināto sociālo pakalpojumu veidi, to apjoms, piešķiršanas, saņemšanas un samaksas kārtība.

Tiek nodrošināts grupu dzīvokļa pakalpojums 24 personām. No Sociālās aprūpes centriem uz dzīvi sabiedrībā pārgājuši un daudz patstāvīgāku dzīvi grupu dzīvokļos uzsākuši 9 cilvēki ar GRT.

Ir pieejams Specializēto darbnīcu pakalpojums personām ar invaliditāti. Ar 2024.gada septembri specializācija – aušana ir pārtraukta, jo aroda specifika prasa ļoti augstas koncentrēšanās spējas un spēku, kas personām ar funkcionāliem traucējumiem nepiemīt. Ir veiktas izmaiņas Sociālā dienesta maksas pakalpojumu cenrādī, paredzot personām ar invaliditāti saņemt šo pakalpojumu bez maksas.

Daudzfunkcionālais centrs "Jumis" nodrošina sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem ar FT un viņu likumiskajiem pārstāvjiem. Ir nodrošināta pakalpojumu attīstība un daudzpusība, lai mērķa grupas sociālos pakalpojumus saņemtu atbilstoši vajadzībām, saskaņā ar individuālajiem plāniem. 2024.gada 6.martā Sociālā dienesta struktūrvienības DFC "Jumis" telpās reģistrēts Veselības punkts – Mākslas terapijas kabinets.

Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā 2024.gada 9.februārī Sociālais dienests ir reģistrējies un nodrošina Aprūpes mājās pakalpojumu nepilngadīgām personām ar invaliditāti, tādējādi radot iespēju vecākiem atgriezties darba tirgū. Pakalpojumu šobrīd saņem pieci bērni ar smagiem FT.

#### R 1.3. Palielināt Dienas aprūpes centra "Saulespuķe" kapacitāti.

DAC "Saulespuķe" ir nodrošināta optimāla pakalpojuma sniegšanas iespēja un kvalitāte personām ar GRT. Darbības plānā bija paredzēts palielināt darba slodzi diviem apmācību speciālistiem uz 1 pilnu likmi, bet 2024.gadā tika palielināta darba likme četriem darbiniekiem. Šobrīd uz pilnu darba likmi strādā sociālais rehabilitētājs, aprūpētājs un divi apmācību speciālisti. Sociālais darbinieks 0,5 likme. Vadītājs 0,5 likme.

#### R 1.4. Popularizēt sabiedrībā balstītu pakalpojumu sniegšanas mērķus un rezultātus

Sociālais dienests nodrošina informācijas pieejamību sabiedrībai un potenciālajiem sadarbības partneriem par personu ar GRT prasmēm, sasniegumiem un iespējām integrēties darba tirgū. Saistībā ar pandēmijas ieviestajiem ierobežojumiem un tās izraisītajām sekām, plānošanas periodā vienu reizi tika organizētas Atvērto durvju dienas, kad bija iespēja iepazīties ar visiem piedāvātajiem pakalpojumiem. 2023.gada augustā notika tikšanās ar sadarbības partneriem, pašvaldības pārstāvjiem un kolēģiem, iedzīvotājiem, lai runātu par personu ar GRT integrēšanas iespējām darba tirgū. Sistemātiski tiek aktualizēta informācija <https://socialais.saldus.lv/> mājaslapā un publiskā vietnē *Facebook*. Tiek realizēti arī dažādi projekti, kuros sadarbojas dažādas klientu grupas, īpaši iesaistot cilvēkus ar garīga rakstura traucējumiem.

Šie rezultāti liecina, ka Sociālais dienests ir sekmīgi īstenojis izvirzīto mērķi un plānotās darbības radījušas pozitīvu ietekmi uz sociālo pakalpojumu attīstību Saldus novadā.

### **Mērķis (SM 2.) - Attīstīt sociālo pakalpojumu kvalitāti un pieejamību sociālajam riskam pakļautajām sabiedrības grupām.**

2.uzdevums - Sociālā dienesta resursu optimizēšana, pilnveidošana un optimāla izmantošana.

R 2.1. Nodrošināt sociālā darba pakalpojumu darbā ar personām ar funkcionāliem traucējumiem.

Lai nodrošinātu kvalitatīva pakalpojuma saņemšanas iespējas personām ar funkcionāliem traucējumiem, Sociālo pakalpojumu nodaļā 2022.gadā ir pieņemts sociālais darbinieks darbā personām ar funkcionāliem traucējumiem uz 1 pilnu darba likmi. Līdz ar to izlīdzinātas sociālo darba speciālistu noslodzes Atbalsta nodaļā pilngadīgām personām.



Veikts iepirkums un noslēgts līgums ar Latvijas Samariešu apvienību par pakalpojuma nodrošināšanu visa novada teritorijā no 2022. gada 1. aprīļa līdz 2024. gada 31. decembrim par pakalpojuma Aprūpe mājās nodrošināšanu, ņemot vērā ekonomiskāko piedāvājumu un pakalpojuma sniedzēja resursus.

#### R 2.2. Paaugstināt sociālo rehabilitētāju kapacitāti un mobilitāti.

Lai paaugstinātu sociālo rehabilitētāju kapacitāti un mobilitāti, bija plānots palielināt rehabilitētāju skaitu Sociālajā dienestā. Sociālo rehabilitētāju amata pienākumos ietilpst Dienas aktivitāšu centru darbības plānošana un sociālo rehabilitācijas pakalpojumu nodrošināšana, sadarbībā ar sociālajiem darbiniekiem. Pandēmijas laika sekas atspoguļojās pakalpojumu pieprasījumā un, vērtējot iedzīvotāju vajadzības, tika secināts, ka Dienas aktivitāšu centri piecos Saldus novada pagastos ir neaktīvi, zemās iedzīvotāju aktivitātes rezultātā. Līdz ar to, ir optimizētas sociālo rehabilitētāju noslodzes, tādējādi nodrošinot sociālā rehabilitētāja pakalpojuma pieejamību klientiem visā novada administratīvajā teritorijā. Sociālais dienests ir iegādājies divus jaunus transporta līdzekļus, kas nodrošina sociālo rehabilitētāju mobilitāti.

#### R.2.3.Nodrošināt iespējas saņemt informāciju un papildināt zināšanas par starppersonu attiecībām un aprūpes nodrošināšanu.

Organizējam dažādus pasākumus, lai sociālā darba speciālisti un aprūpējamo tuvinieki iegūtu zināšanas un prasmes, kā sniegt aprūpi un samazinātos izdegšanas riski. Notikuši semināri - "Kā sadzīvot ar demenci". Sadarbībā ar fondu "Kopā mainām pasauli" tika organizēts seminārs "Mēs nākam Tev palīgā" par tuvinieku aprūpi mājas apstākļos, tehnisko palīglīdzekļu pielietošanu praksē. Regulāri notiek Sociālo darbinieku konsultācijas piederīgo tuviniekiem, kas sniedz aprūpi.

#### R 2.4. Izstrādāt iekšējās kārtības noteikumus - Kārtība, kādā tiek iekārtota sociālā darba lieta ar pilngadīgām personām

2022.gadā ir izstrādāti iekšējās kārtības noteikumi DFC "Jumis", Specializētām darbnīcām, Sociālajam namam. 2023.gadā aktualizēti un izstrādāti SAC "Ābeles" un Sociālais nams nolikumi, kas nosaka struktūrvienību funkcijas, tiesības, pienākumus un uzdevumus. 2022.gadā ir izstrādāta Kārtība, kādā veidojama sabiedrībā balstītu pakalpojumu saņēmēju klienta lieta, tā paredzēta Sociālā dienesta darbinieku darbam, lai nodrošinātu vienotu klientu lietu veidošanas kārtību.

Izstrādāti vienoti iekšējās kārtības noteikumi – Kārtība, kādā veidojama klienta lieta sociālajā darbā ar pilngadīgām personām; Kārtība, kādā tiek organizēts "Aprūpe mājās" pakalpojums; Kārtība, kādā tiek organizēts sociālais darbs ar pilngadīgām personām, kas ir sociālās palīdzības saņēmēji; Kārtība, kādā organizējams sociālais darbs un pakalpojumu sniegšana vardarbībā cietušām un vardarbību veikušām pilngadīgām personām.

#### R 2.5. Izstrādāt un ieviest jaunus pakalpojuma kvalitātes noteikšanas metodes un kritērijus.

Lai veiktu objektīvu Sociālo aprūpes centru pakalpojumu kvalitātes novērtēšanu, 2023.gadā tika izstrādāta un ieviesta jauna pakalpojumu kvalitātes novērtēšanas kārtība, kurā tika noteikti objektīvi vērtēšanas kritēriji. 2023.gadā tika veikta pakalpojuma kvalitātes izvērtēšana 10 (desmit) SAC.

Veikta objektīva pakalpojuma kvalitātes novērtēšana Aprūpes mājās 1 x gadā un SAC pakalpojumiem 1 x trīs gados.

Veiktas sociālo darbinieku klientu lietu pārbaudes, ņemot vērā izstrādātās kārtības, likumus un noteikumus.

#### R 2.6.Dienas aktivitāšu centru pakalpojuma pieejamība pagastos

Saldus novadā aktīvi darbojas 8 Dienas aktivitāšu centri. Centru apmeklētāju skaits pēdējos gados ir samazinājies, tāpēc šī pakalpojuma darbība tiek optimizēta.

R 2.7. Specializētais transports cilvēku ar funkcionāliem traucējumiem pārvadāšanai. Saskaņā ar Pašvaldības investīciju plānā, iekļauto Rīcību (R 6-5) Sociālais dienests plānošanas periodā bija iekļāvis videi draudzīga, pielāgota specializētā transporta iegādi cilvēku ar funkcionāliem traucējumiem pārvadāšanai. Izvērtējot specializētā transporta iegādes un ar

uzturēšanu saistītās izmaksas, plānošanas periodā šī vajadzība nebija prioritāra. Sociālais dienests veic zemsliedzīgu iepirkumus un slēdz līgumus ar pakalpojuma sniedzējiem. 2024.gadā pakalpojumu nodrošina Latvijas Sarkanais Krusts.

3.uzdevums - Infrastruktūras attīstība pakalpojumu nodrošināšanai un uzlabošanai.

R 3.1. Nakts patversme

Saskaņā ar Pašvaldības investīciju plānu (R 6-7), Sociālais dienests plānoja, sadarbībā ar nevalstiskām organizācijām, izveidot telpas nakts patversmei un nodrošināt to darbību Saldus novada teritorijā. Pakalpojuma nepieciešamība bija izvērtēta un 2022.gada nogalē tika izstrādāta tehniskā specifikācija, un veikta cenu aptauja. Pakalpojuma izmaksas tika iekļautas 2023.gada Sociālā dienesta budžetā. Augsto izmaksu rezultātā, pašvaldība šāda pakalpojuma izveidi plānošanas periodā neatbalstīja.

R.3.2.Demences centra iekārtošana SAC "Ābeles" telpās

Saskaņā ar Pašvaldības investīciju plānu (R 6-6) bija jāīsteno līdz 2025.gadam. Telpu un teritorijas labiekārtošana SAC "Ābeles", piemērojot to demences slimniekiem. Šajā plānošanas periodā nav īstenots, tomēr Demences centra iekārtošana ir nozīmīga aktualitāte novada iedzīvotājiem, tāpēc to saglabājam arī jaunajā plānošanas periodā.

R 3.4. Sociālās mājas, Lutriņu pagastā, energoefektivitātes uzlabošana

Saskaņā ar Pašvaldības investīciju plānu (R 11-28) jāīsteno līdz 2025. 2024.gada novembrī ir uzsākts Sociālā nama energoaudits: apgaismojuma inventarizācija, siltuma apgādes sistēmas pārbaude un energoefektivitātes sertifikāta sagatavošana, bet rīcība saglabājama arī jaunajā plānošanas periodā.

R 3.5. SAC "Ābeles" energoefektivitātes uzlabošanas pasākumi

Saskaņā ar Pašvaldības investīciju plānu (R 11-44) jāīsteno līdz 2024.gadam. 2024.gada novembrī ir uzsākts SAC "Ābeles" energoaudits: apgaismojuma inventarizācija, siltuma apgādes sistēmas pārbaude un energoefektivitātes sertifikāta sagatavošana, bet šī rīcība jā saglabā arī jaunajā plānošanas periodā.

4.uzdevums - Sociālā dienesta darba popularizēšana.

R 4.1. Izveidot prezentācijas materiālus Sociālo dienestu klientu un citu interesentu informēšanai

Izveidoti bukleti, kuros informāciju var mainīt atbilstoši situācijai, par Sociālo dienestu un pakalpojumiem. Materiālu izdrukājam un sniedzam klientiem.

R 4.2.Organizēt atvērto durvju dienu vienu reizi kalendārā gadā.

2022. un 2023. gadā dažādu ierobežojumu dēļ Atvērto durvju dienas netika organizētas. 2024. gada martā tika organizētas atvērto durvju dienas Saldus novada pilsētās un pagastos, kuru laikā bija tikšanās ar dažādām klientu grupām un potenciālajiem klientiem, lai sniegtu informāciju par pieejamo atbalstu. Organizējam tikšanās arī ar Pašvaldības lēmumu pieņēmējiem un sadarbības partneriem. Tika sagatavotas prezentācijas, lai informācija būtu vieglāk uztverama

2024.gada martā notika "Domnīca ar politiķiem", kurā tika izvirzīti galvenie uzdevumi ilgākam periodam, lai uzlabotu sociālo vidi dažādām novada iedzīvotāju grupām.

R.4.3. Regulāri ievietot informāciju izdevumā "Saldus Novada Vēstis" un mājas lapā [www.saldus.lv](http://www.saldus.lv), un Sociālā dienesta FB lapā.

"Saldus Novada Vēstis" vairs netiek izdotas. Informācija mājas lapā <https://socialais.saldus.lv/> tiek ievietota atbilstoši aktualitātēm. Par aktualitātēm Sociālajā dienestā un sociālo pakalpojumu jomā informācija regulāri tiek ievietota Sociālā dienesta FB kontā - <https://www.facebook.com/profile.php?id=100064839424767>

## **Mērķis (SM 3.) - Darbinieku profesionalitātes celšana.**

5.uzdevums - Nodrošināt darbiniekiem konsultatīvu atbalstu un regulāru profesionālās kvalifikācijas celšanu saskaņā ar prasībām sociālo pakalpojumu sniedzējiem un pārējiem darbiniekiem, pamatojoties uz nepieciešamību.

R 5.1. Nodrošināt sociālā dienesta darbiniekiem kvalifikācijas celšanas kursus un apmācību programmas atbilstoši specializācijai vai ieņemamajam amatam

Darbinieki regulāri pilnveido profesionālo kompetenci atbilstoši specializācijai vai ieņemamajam amatam. 2022.gadā 95, 2023. gadā 92 un 2024.gadā 97 darbinieki apmeklējuši seminārus, kursus un cita veida kvalifikācijas celšanas pasākumus.

R 5.2. Organizēt ikmēneša sociālā darba speciālistu un struktūrvienību sanāksmes, kovīzijas, starpprofesionālās un starpinstitūciju sanāksmes

Organizētas starpprofesionālu, starpinstitūciju sanāksmes ar policiju, bāriņtiesu, medicīnas speciālistiem Sociālajā dienestā un citās institūcijās. Reizi mēnesī tiek organizētas sanāksmes un kovīzijas.

6. uzdevums - Stiprināt darbinieku sadarbību un labās prakses pārņemšanu.

R.6.1.Organizēt pieredzes apmaiņas braucienus

Labās prakses piemēri tiek iegūti tiekoties ar citu novadu kolēģiem, kuri ierodas arī pieredzes apmaiņā Sociālajā dienestā. Reizi gadā tiek organizēti pieredzes apmaiņas braucieni sociālā darba speciālistiem. 2023. un 2024. gadā katra nodaļa un struktūrvienība apmeklēja dažādus Latvijas novadus.

R.6.2. Darbinieku izglītošanās starptautiskās mācībās, studiju vizītēs un pieredzes pasākumos

2022.gadā Sociālā dienesta darbinieki bija pieredzes apmaiņā Igaunijā. “Erasmus +” programmas ietvaros 3 sociālie darbinieki ir bijuši uz mācībām par dažādām metodēm darbā ar jauniešiem Ungārijā. 2024. gadā ir uzsākts projekts “Cilvēku ar ierobežotām iespējām un bērnu no trūcīgām ģimenēm sociālā iekļaušana, balstoties pieredzē un kopīgā sadarbībā”, kurš tiek realizēts Interreg Latvijas – Lietuvas programmas 2021.- 2027. ietvaros. 2024.gadā bija iespēja 3 Sociālā dienesta darbiniekiem piedalīties Darba ēnošanas vizītē Lietuvā, 6 darbinieki piedalījās mācībās par mentoringu un 3 kopā ar jauniešiem piedalījās nometnē.

7.uzdevums - Jaunas metodikas apguve un ieviešana ikdienas darbā.

R.7.1.Sociālo darbinieku specializēšanās ar konkrētām mērķa grupām

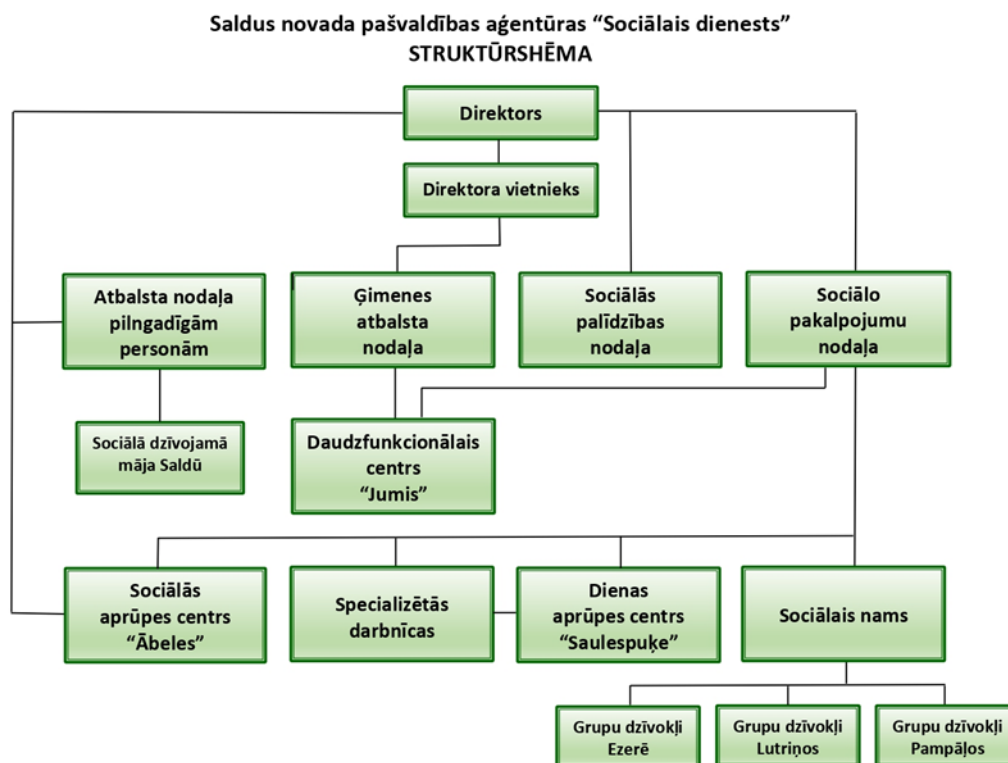
Viens darbinieks apguvis un piedalījies metodikas izstrādāšanā sociālajā darbā ar senioriem. 6 sociālie darbinieki ģimenēm ar bērniem apguvuši metodiku “Sociālais darbs ar ģimenēm un bērniem”, 2 sociālie darbinieki apguvuši metodiku darbā ar jauniešiem. Sociālo pakalpojumu nodaļas vadītāja apguvusi metodiku darbam ar grupām.

## **III. ESOŠĀS SITUĀCIJAS APRAKSTS**

Periodā no 2022.gada līdz 2024.gada nogalei būtiskas strukturālas izmaiņas nav veiktas. Sociālais dienests ar 2021.gada septembri pilnībā ieviesa specializācijas un tika izveidotas četras nodaļas:

1. sociālās palīdzības nodaļa;
2. sociālo pakalpojumu nodaļa;
3. atbalsta nodaļa ģimenēm ar bērniem;
4. atbalsta nodaļa pilngadīgām personām.

Sociālos pakalpojumus nodrošina 4 struktūrvienības – Daudzfunkcionālais centrs “Jumis”, Sociālās aprūpes centrs “Ābeles”, Dienas aprūpes centrs “Saulespuķe” un Sociālais nams. (1.attēls)



*1.attēls*

Sniegtie sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība ir cieši saistīti ar to cilvēku pamatvajadzību apmierināšanu, kuras noteiktas Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā. Sociālā dienesta galvenie uzdevumi ir nodrošināt novada iedzīvotāju vajadzībām atbilstošus sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, lai apmierinātu to pamatvajadzības un veicinātu darbaspējīgo personu līdzdarbību savas situācijas uzlabošanā. Iepazīstoties ar Saldus novada iedzīvotāju skaitu (skatīt 1.tabulu), redzams, ka tas uz pārskata gada beigām ir samazinājies, bet būtiski neietekmē ne sociālās palīdzības, ne pakalpojumu saņēmēju skaitu.

#### **Kopējais iedzīvotāju skaits Saldus novadā**

<b>2022.gads</b>	<b>2023.gads</b>	<b>2024.gads</b>
26688	26529	26320

*1.tabula*

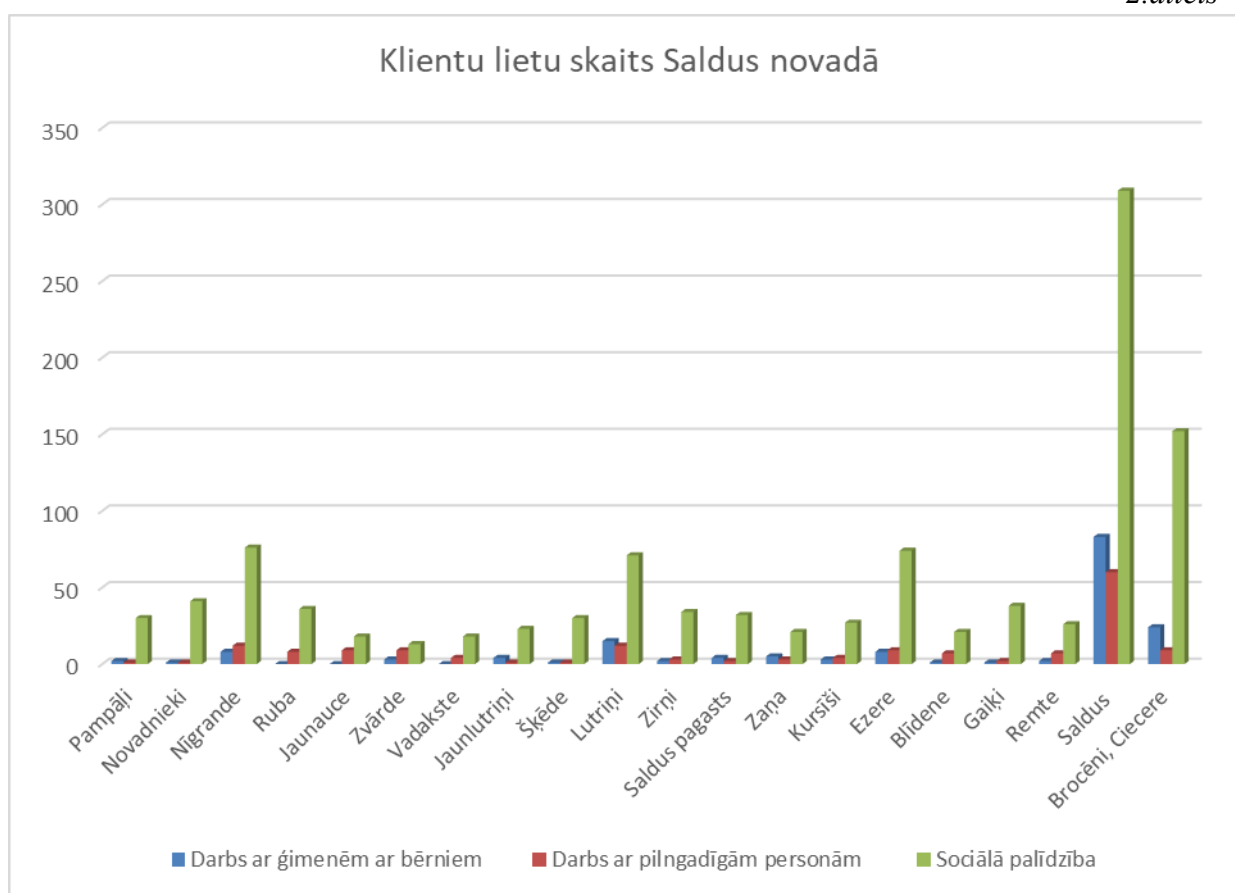
Sociālajā dienestā pārskata gada beigās strādā 23 sociālie darbinieki, no kuriem 4 strādā sociālā dienesta struktūrvienībās, 11 sociālās palīdzības organizatori (divi strādā nepilnu darba slodzi), 12 sociālie rehabilitētāji (divi strādā nepilnu darba slodzi), no kuriem 4 strādā struktūrvienībās, 4 sociālie pedagogi un citi speciālisti, un atbalsta personāls. Divi sociālās

palīdzības organizatori veic arī sociālā rehabilitētāja pienākumus. Pienākumu pārdale tika veikta, ievērojot iedzīvotāju skaitu un pieprasīto pabalstu apjomu apkalpojamā teritorijā.

Sociālā darba speciālisti sniedz pakalpojumus personām, ģimenēm un personu grupām, t.i. ģimenēm ar bērniem, kurās ir bērna attīstībai nelabvēlīgi apstākļi, audžuģimenēm, aizbildņiem, personām, kuras aprūpē kādu no ģimenes locekļiem, personām ar invaliditāti, pensijas vecuma personām, personām ar garīga rakstura traucējumiem, bērniem ar funkcionāliem traucējumiem.

Sociālā darba pakalpojums ietver informatīvā un psihosociālā atbalsta sniegšanu, klienta situācijas un vajadzību izvērtēšanu, klienta materiālo un personisko resursu izvērtēšanu, klienta līdzdarbības pienākumu noteikšanu, nepieciešamā sociālā pakalpojuma vai palīdzības piešķiršanu, individuālā rehabilitācijas plāna izstrādāšanu un realizēšanu, sociālā gadījuma izvērtēšanu dinamikā. Personai tiek veidota klienta lieta, kurā iekļauta informācija, kas atspoguļo sociālā darba procesu.

2.attēls



Diagrammā (skatīt 2.attēlu) atspoguļots kopējais klientu lietu skaits 2024.gada beigās. Tās izdalītas pēc klientu mērķa grupām – sociālais darbs ar ģimenēm un bērniem, sociālais darbs ar pieaugušām personām un sociālās palīdzības saņēmēji. Šajā diagrammā netiek atspoguļotas klientu lietas, kas veidojas, piešķirot asistenta/pavadoņa un struktūrvienībās piešķirto pakalpojumu, ietvaros. Kopējais klientu lietu skaits Saldus novadā ir 1421 klientu lietas, attiecībā pret kopējo iedzīvotāju skaitu tie ir 5,4%. Vidēji vienam sociālajam darbiniekam 15 klientu lietas, sociālās palīdzības organizatoriem vidēji 99 klientu lietas. Salīdzinot ar iepriekšējo pārskata periodu, klientu lietu skaits ir mazinājies, tas saistīts ar izstrādātu vienotu Sociālā dienesta iekšējo kārtību, kādā klientu lietas iekārtojamas, reģistrējamas un slēdzamas.

Tas ir augsts rādītājs attiecībā pret sociālās palīdzības, darba un rehabilitācijas procesu darbā ar klientiem.

## 1. Sociālo pakalpojumu raksturojums

Sociālo pakalpojumu pamatprincipus un saņemšanas kārtību regulē normatīvie akti. Kārtību, kādā pieprasāmi un saņemami pašvaldības sniegtie sociālie pakalpojumi, nosaka pašvaldības saistošie noteikumi. Sociālā darba pakalpojums tiek sniegts visām vecuma grupām. Sociālos pakalpojumus saņem gan ģimenes ar bērniem, gan pieaugušas personas, gan pensijas vecuma personas. Sociālo pakalpojumu piešķiršanas, nodrošināšanas un administrēšanas procesu koordinē Sociālo pakalpojumu nodaļa. Sociālā darba pakalpojuma procesu koordinē un sociālo gadījumu vada Ģimenes atbalsta nodaļas un Atbalsta nodaļas pilngadīgām personām sociālie darbinieki. Normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Sociālais dienests izvērtē personas statusa atbilstību valsts finansētu pakalpojumu saņemšanai.

2023. gada 21. decembrī tika izstrādāti un apstiprināti jauni Saldus novada pašvaldības saistošie noteikumi Nr.40 "Par sociālajiem pakalpojumiem Saldus novadā" (turpmāk – Noteikumi Nr.40), kā arī tika veikti grozījumi 2021. gada 22. jūlija Saldus novada domes saistošajos noteikumos Nr. 17 "Par Saldus novada pašvaldības aģentūras "Sociālais dienests" maksas pakalpojumiem" (turpmāk – Noteikumi Nr. 17).

Sociālo pakalpojumu veidi.

Sociālie pakalpojumi ar izmitināšanu:

1. ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums pilngadīgām personām;
2. īslaicīgās uzturēšanās mājokļa pakalpojums;
3. grupu dzīvoklis.

Sociālie pakalpojumi personu dzīvesvietā:

4. aprūpe mājās;
5. aprūpes mājās pakalpojums nepilngadīgām personām ar invaliditāti;
6. ģimenes asistents.

Sociālie pakalpojumi bez izmitināšanas:

7. sociālās rehabilitācijas pakalpojumi bērniem ar funkcionālajiem traucējumiem;
8. atbalsta un pašpalīdzības grupas;
9. psihologa pakalpojumi;
10. dienas aprūpes centra pakalpojums;
11. specializētās darbnīcas;
12. specializētā transporta pakalpojums.

Valsts finansētie sociālie pakalpojumi:

13. asistenta pakalpojums bērniem un pieaugušām personām;
14. pavadoņa pakalpojums bērniem;
15. sociālās rehabilitācijas pakalpojums vardarbībā cietušām personām;
16. sociālās rehabilitācijas pakalpojums vardarbību veikušām personām.

Saldus novada administratīvajā teritorijā ir saglabāta esošā infrastruktūra sociālā dienesta attālinātajos klientu pieņemšanas punktos, lai nodrošinātu speciālistu un pakalpojumu pieejamību maksimāli tuvu pašvaldības iedzīvotājiem. 2024.gadā tiek nodrošināts 21 attālinātās pieņemšanas punkts.

Sociālo pakalpojumu nodrošināšana notiek pēc klienta vajadzību izzināšanas un novērtēšanas, un gala rezultāts šim procesam ir Sociālā dienesta lēmums par klienta vajadzībām atbilstošāko sociālo pakalpojumu.

Aktuāli piesaistīt profesionālus ģimenes asistentus, aprūpētājus, sociālos rehabilitētājus, nevalstiskās organizācijas un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniedzējus, kas nepieciešami daudzpusīgu, uz iedzīvotāju vajadzībām balstītu, sociālo pakalpojumu nodrošināšanai gan institūcijās, gan klienta dzīvesvietās vai iespējami tuvāk klientu dzīvesvietām.

Sociālo darbu veic profesionāļi ar atbilstošu akadēmisko izglītību, un katru gadu visiem sociālajiem darbiniekiem ir iespēja pilnveidot savas zināšanas apmācībās, semināros. Pozitīvi vērtējams, ka sociālā darba speciālisti padziļinājuši zināšanas specializācijās, beiguši apmācības atbalsta grupu vadīšanā, rehabilitācijas nodrošināšanā, kas būtiski nodrošina iedzīvotāju iespējas daudz vieglāk un ātrāk saņemt pakalpojumus, ietaupot savus personīgos finanšu resursus, savukārt sociālo gadījumu vadītāji, sadarbībā ar sociālā darba speciālistiem, sociālos gadījumus var risināt daudz efektīvāk. Sociālais darbs tiek vērsts gan uz pašvaldības iedzīvotāju, kā kopienas, aktivizēšanu, gan uz iedzīvotāju vajadzībām atbilstošu sociālo pakalpojumu sistēmas izveidi. Paralēli sociālajam darbam ar akūtām iedzīvotāju vajadzībām, tai skaitā darbam ar krīzes situācijās nonākušām personām, tiek organizēts sociālais darbs, kas vērsts uz preventīviem pasākumiem, lai mazinātu vai novērstu sociālo risku faktorus un to radītās sekas.

Turpmākajā situācijas aprakstā tiks atspoguļota informācija par pakalpojumu sniegšanas vietu, sociālo pakalpojumu pieprasījumu un piedāvājumu Saldus novadā. Sociālais dienests, izvērtējot darbinieku kapacitāti, cenšas attīstīt un ieviest jaunus pakalpojumus, izmantojot gan iekšējos resursus, gan dažādu atbalsta fondu piesaistītus resursu. Daudzus sociālos pakalpojumus novada iedzīvotājiem ir iespējams saņemt bez maksas.

### **1.1. Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums pilngadīgām personām**

Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums (turpmāk - Aprūpes pakalpojums) nodrošina pilnu aprūpi un sociālo rehabilitāciju personai, kura vecuma vai veselības stāvokļa dēļ nespēj sevi aprūpēt. Pašvaldības pienākums ir nodrošināt personām iespēju saņemt tās vajadzībām atbilstošus sociālos pakalpojumus. Saldus novadā Aprūpes pakalpojuma pieprasījums ir liels, savukārt pašvaldības pienākums ir nodrošināt personai iespēju saņemt tās vajadzībām atbilstošus sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, tāpēc, lai nodrošinātu Aprūpes pakalpojumu atbilstoši personu vajadzībām un neveidotos Aprūpes pakalpojumam rindas, Sociālais dienests sadarbojas ar nevalstisko organizāciju, Sociālās aprūpes centriem, gan citu novadu sociālajām aprūpes un rehabilitācijas institūcijām.

Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteikts, ka pašvaldības pakalpojuma saņēmēja, pansionāta klienta vai viņa apgādnieka vai apgādnieku (bērnu) pienākums ir par saņemtajiem sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem samaksāt. Ja klients vai viņa apgādnieks nespēj samaksāt par sociālās aprūpes vai sociālās rehabilitācijas pakalpojumu, pakalpojuma izmaksas tiek segtas no pašvaldības budžeta Ministru kabineta noteiktajā kārtībā. Aprūpes pakalpojuma piešķiršanas un saņemšanas kārtība ir noteikta Noteikumos Nr.40.

Lai veiktu objektīvu Aprūpes pakalpojuma kvalitātes novērtēšanu, 2023.gadā tika izstrādāta un ieviesta jauna pakalpojuma kvalitātes novērtēšanas kārtība, kurā tika noteikti objektīvi vērtēšanas kritēriji. 2023.gadā tika veikta pakalpojuma kvalitātes izvērtēšana 12

(divpadsmit) Sociālās aprūpes centros. Sociālā dienesta izmaksas par Aprūpes pakalpojumu atspoguļotas tabulā (skatīt 2.tabulu).

### **Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma nodrošinājums un izmaksas pakalpojuma sniedzējiem**

<b>Gads</b>	<b>Pakalpojuma sniedzēju skaits</b>	<b>Pakalpojuma saņēmēju skaits</b>	<b>Pakalpojuma izmaksas (EUR)</b>
2022	6	73	293983
2023	12	94	401945
2024	11	110	496950

*2.tabula*

Tabulā atspoguļots Sociālā dienesta pirktais Aprūpes pakalpojums trīs gadu dinamikā. Pakalpojuma pieprasījums un izmaksas dinamikā palielinās. Sabiedrība noveco, un ir skaidrs, ka šāda veida pakalpojumi arī nākotnē būs pieprasīti. Izmaksu palielināšanās saistāma ar pakalpojuma saņēmēju skaitu un Aprūpes pakalpojuma diennakts maksas paaugstināšanos.

#### **1.1.1.Sociālās aprūpes centrs „Ābeles”**

Sociālās aprūpes centrs „Ābeles” ir Sociālā dienesta struktūrvienība, kura nodrošina Saldus novada pašvaldības kompetencē esošus sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas un citus pakalpojumus saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Aprūpes centrs sniedz ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus pilngadīgām un pensijas vecuma personām ar funkcionāliem traucējumiem, kurām ir noteikts 3. vai 4. aprūpes līmenis.

SAC “Ābeles” pakalpojumu spēj nodrošināt 46 personām, pārskata periodā pakalpojums tika nodrošināts maksimāli iespējamā apjomā. SAC pakalpojumu nodrošina: vadītājs, sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs, sociālais aprūpētājs, medmāsa, 11 aprūpētāji, 2 pavāri, 2 pavāra palīgi, 2 saimniecības daļas pārziņi, lietvedis, aprūpes sanitārs un autovadītājs.

Sociālā darba rezultāti atspoguļojas ikdienā darbā ar klientiem, spējā rīkoties atbilstoši normatīvajām prasībām un atbilstoši klientu individuālajām vajadzībām. Liela daļa no SAC iemītniekiem ir ar invaliditāti, 16 personām tiek nodrošināta 4. līmeņa aprūpe (skatīt 3.tabulu), kas nozīmē klientu pilnīgu aprūpi un uzraudzību visu diennakti, t. sk. nodrošinot ārstniecības personas noteikto klienta uzraudzību, barošanu un aprūpi. Kritērijus aprūpes līmeņa noteikšanai un klientu izvērtēšanai, kā arī nosacījumus sociālās aprūpes pakalpojumu saņemšanai institūcijā un to saņemšanas kārtību nosaka Ministru kabineta noteikumi, pašvaldības saistošie noteikumi un SAC “Ābeles” nolikums.

Lai veicinātu klientu integrēšanos sabiedrībā un paaugstinātu viņu pašapziņu, un uzlabotu veselības stāvokli, būtiska uzmanība tiek pievērsta saturīga brīvā laika pavadīšanas iespējām, respektējot klienta intereses, vēlmes un veselības stāvokli. Klientiem tiek dota iespēja piedalīties radošās aktivitātēs, tika organizētas sadraudzības sporta aktivitātes, uzņemti viesi, ir radīta iespēja iekopt savu puķu dobi vai izaudzēt savus zaļumus.

2024.gadā ar ES programmas “Eiropas Solidaritātes korpuss” atbalstu tika realizēts projekts “Laiks Kopā BŪT”, kura mērķis: Attīstīt starppaaudžu sadarbību, dažādojot aprūpes centra “Ābeles” klientu – senioru ikdienu, iesaistot aktivitāšu organizēšanā Saldus novada



jauniešus un pusaudžus. Projekta laikā katru mēnesi notika aktivitātes ar jauniešiem, tai skaitā kopīga ekskursija uz Kuldīgu.

2023.gadā ir izremontēta un aprīkota SAC ierīkotā atsevišķā telpa (medicīniskais izolators), kas ir paredzēta ar infekcijas slimībām slimojošu klientu izolācijai. Savukārt 2024.gada novembrī ir uzsākts SAC energoaudits: apgaismojuma inventarizācija, siltuma apgādes sistēmas pārbaude un energoefektivitātes sertifikāta sagatavošana.

#### Iemītņu skaits SAC "Ābeles" dinamikā

	Iemītņu skaits	sievietes	2.	3.	4.	vīrieši	2.	3.	4.
			Apr. līmenis				Apr. līmenis		
<b>2022.gada 31.decembris</b>	46	34	6	14	14	12	4	5	3
<b>2023.gada 31.decembris</b>	45	30	3	17	10	15	5	7	3
<b>2024.gada 31.decembris</b>	47	34	1	19	14	13	2	9	2

3.tabula

#### 1.1.2.Sociālais nams

Sociālais nams atrodas Lutriņu pagastā un ir Sociālā dienesta struktūrvienība, un nodrošina trīs veidu pakalpojumus:

1. grupu dzīvokļi;
2. īslaicīgās uzturēšanās mājokļi;
3. sociālie dzīvokļi.

Sociālajā namā strādā vadītājs, sociālais darbinieks un 6 aprūpētājas. Sociālajā namā klientiem tiek sniegts atbalsts, piesaistot sociālo darbinieku un atbalsta personālu. Sociālā nama klientiem tiek nodrošināts sociālās palīdzības organizators attālinātajā pieņemšanas punktā, ģimenēm, kurās ir identificētas sociālas problēmas, tiek piesaistīts gadījuma vadītājs. Sociālajā namā kopā ir 22 dzīvojamās istabas. 2024.gada janvārī tika izstrādāts un apstiprināts jauns Sociālā nama Nolikums, kas nosaka Sociālā nama tiesisko statusu, apsaimniekošanas un finansēšanas kārtību un to personu loku, kuras ir tiesīgas tajā irēt dzīvojamo telpu vai saņemt sociālos pakalpojumus. 2024.gada martā ir izstrādāti iekšējās kārtības noteikumi, kas nodrošina klientu drošību un viņu tiesību ievērošanu.

2024.gada novembrī ir uzsākts Sociālā nama energoaudits: apgaismojuma inventarizācija, siltuma apgādes sistēmas pārbaude un energoefektivitātes sertifikāta sagatavošana.

#### 1.1.3. Grupu dzīvokļi

Projekta "Saldus novada pašvaldības infrastruktūras pielāgošana deinstitucionalizācijas pasākumiem "Kurzeme visiem"" ietvaros, līdz 2023. gada beigām bija plānots padarīt pieejamus sabiedrībā balstītus pakalpojumus pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem, samazināt Valsts sociālās aprūpes centros dzīvojošo personu skaitu, integrējot tos sabiedrībā, un samazināt risku personu nokļūšanai tajos. Pēc Projekta "Kurzeme visiem" beigām, Sociālais dienests ir apzinājis Grupu dzīvokļa pakalpojuma izmaksas, iekļāvis tās

2024.gada budžetā un turpina nodrošināt sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu personām ar GRT.

Grupu dzīvokļa pakalpojums paredz pakalpojuma saņēmēja līdzmaksājumu atbilstoši 2021. gada 22. jūlija Saldus novada domes saistošiem noteikumiem Nr. 17 “Par Saldus novada pašvaldības aģentūras “Sociālais dienests” maksas pakalpojumiem”<sup>1</sup>

#### Grupu dzīvokļa pakalpojuma pieprasījums

Periods	Pakalpojumu saņēmēju skaits gada sākumā	Jauni pakalpojuma līgumi	Pārtraukti pakalpojuma līgumi	Pakalpojumu saņēmēju skaits gada beigās
2022	27	4	9	22
2023	22	6	6	22
2024	22	6	3	25

4.tabula

Grupu dzīvokļu pakalpojums tiek nodrošināts atbilstoši pieejamajam dzīvokļu skaitam, rotācija ir ļoti nebūtiska (skatīt 4.tabulu), jo Grupu dzīvokļu iemītnieku patstāvīgas funkcionēšanas spējas ir būtiski ierobežotas, tāpēc iespēja personām uzsākt patstāvīgu dzīvi sabiedrībā ir maza. Šobrīd personas atstāj Grupu dzīvokļus mainot pakalpojuma veidu uz piemērotāko vajadzībām un funkcionēšanas spējām.

#### 1.1.4. Īslaicīgās uzturēšanās mājoklis

Sociālā namā tiek nodrošināts īslaicīgās uzturēšanās mājokļa pakalpojums krīzes situācijā nonākušai personai (mājsaimniecībai), kas pati saviem spēkiem nespēj pārvarēt šo notikumu radītās sekas, un tai ir nepieciešama palīdzība. Personām tiek nodrošināta dzīvojamā telpa un pārtika, pamatojoties uz pašvaldības Noteikumiem Nr.40<sup>2</sup>, un Sociālā nama 2024.gada 1.februāra nolikumu<sup>3</sup>. Sociālā namā ir 3 īslaicīgās uzturēšanās istabas, kurās ir iespējams uzņemt līdz 10 personām, pamatojoties uz sociālā darbinieka lēmumu un slēdzot pakalpojuma līgumu.

Pakalpojums ietver sociālā darba speciālista atbalstu un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus. Tiesības saņemt Pakalpojumu ir personai (mājsaimniecībai), kura cietusi no vardarbības, uz laiku līdz 30 dienām ar iespēju pagarināt līdz 180 dienām personai (mājsaimniecībai), kas nokļuvusi krīzes situācijā un nespēj sevi nodrošināt ar mājokli, uz laiku līdz diviem mēnešiem. Ja persona pilda līdzdarbības pienākumus, tad Pakalpojuma sniegšanas laiku var pagarināt vēl uz vienu mēnesi.

Pakalpojums tiek nodrošināts no Sociālā dienests budžeta līdzekļiem, neizvērtējot personas (mājsaimniecības) ienākumus.

<sup>1</sup> <https://likumi.lv/ta/id/325052-par-saldus-novada-pasvaldibas-agenturas-socialais-dienests-maksas-pakalpojumiem>

<sup>2</sup> <https://likumi.lv/ta/id/349443-par-socialajiem-pakalpojumiem-saldus-novada>

<sup>3</sup> [https://socialais.saldus.lv/wp-content/uploads/2024/03/Soc.nams\\_nolikums\\_2024.pdf](https://socialais.saldus.lv/wp-content/uploads/2024/03/Soc.nams_nolikums_2024.pdf)

## Īslaicīgās uzturēšanās mājokļa pakalpojuma pieprasījums

Gads	Pakalpojumu saņēmušo klientu skaits
2022	22
2023	12
2024	17 (15 pieaugušie, 2 bērni)

5.tabula

Tabulā (skatīt 5.tabulu) atspoguļots pakalpojuma pieprasījums trīs gadu dinamikā. Pakalpojuma saņēmēji krīžu istabās nokļūst sarežģītās dzīves situācijās, tiek piesaistīts gadījuma vadītājs, kas, sadarbībā ar krīžu nama speciālistiem un pašu klientu, meklē risinājumus, lai atjaunotu klienta patstāvīgas funkcionēšanas spējas. Nereti, pēc pakalpojuma saņemšanas noteiktā termiņa beigām, personas nespēj atgriezties darba tirgū un neatbilst kritērijiem, lai saņemtu pašvaldības palīdzību dzīvokļa jautājumu risināšanā. Nodrošinot šo pakalpojumu Sociālā nama telpās, kur dzīvo personas ar GRT, pastāv arī būtiski riski, kas saistīti ar pakalpojumu saņēmēju mentālās un psihiskās veselības izraisītām uzvedības īpatnībām. Izvērtējot situāciju dinamikā, Sociālais dienests nākošā stratēģijas plānošanas periodā paredz nodrošināt patversmes pakalpojumu, slēdzot līgumu ar pakalpojumu sniedzēju, ar mērķi nodrošināt personām pakalpojumus atbilstoši vajadzībām.

### 1.1.5. Sociālie dzīvokļi

Sociālā namā ir 3 sociālā statusa dzīvokļi, tie tiek izīrēti personām, kuras Saldus novada pašvaldība ir atzinusi par tiesīgām saņemt pašvaldības palīdzību dzīvokļa jautājumu risināšanā un īrēt dzīvojamo telpu Sociālā namā. Sociālie dzīvokļi Sociālā namā prioritāri tiek izīrēti personām, kuras atbilst normatīvo aktu nosacījumiem, lai saņemtu pašvaldības palīdzību dzīvokļa jautājuma risināšanā. Sociālā nama pienākums, saskaņā ar Nolikumu, ir nodrošināt personas izmitināšanu telpās, kuras atbilst dzīvojamo telpu ekspluatācijai noteiktajām prasībām un, ja nepieciešams, nodrošināt diennakts uzraudzību, personu sociālo prasmju un atbalstāmo jomu novērtēšanu, pilnveidošanu un attīstīšanu un atbalstu personām individuālo sociālo problēmu risināšanā.

Līgums par dzīvojamo telpu īri tiek slēgts uz 6 mēnešiem ar iespēju to pagarināt. Tabulā (skatīt 6.tabulu) ir apkopots iemītņieku skaits un noslēgto līgumu skaits trīs gadu dinamikā. Visi sociālie dzīvokļi ir izīrēti, līgumi tiek pagarināti, rotācija ir ļoti minimāla.

### Noslēgto līgumu skaits

Periods	Sociālo dzīvokļu iemītņieku skaits gada sākumā	Jauni pakalpojuma līgumi	Pārtraukti pakalpojuma līgumi	Sociālo dzīvokļu iemītņieku skaits gada beigās
2022	4	2	-	6
2023	6	3	5	4
2024	4	2	3	3

6.tabula

## 1.2. Aprūpe mājās

Iepriekš pakalpojumu sniedza gan individuālā darba veicēji, gan nevalstiskā organizācija – Nodibinājums “Latvijas Evaņģēliski luteriskās Baznīcas Diakonijas centrs”. Aprūpes mājās pakalpojumu no 2023.gada 1.aprīli sniedz biedrība Latvijas Samariešu apvienība, nodrošinot plašāku pakalpojuma klāstu iedzīvotājiem. Deleģējot aprūpes mājās pakalpojuma sniegšanu biedrībai Latvijas Samariešu apvienība, samazināts administratīvais slogs Sociālajam dienestam. (skatīt 7.tabulu). Aprūpe mājās pakalpojums daudzos gadījumos dod iespēju, saņemot aprūpi, palikt savā dzīvesvietā. Lai sekmētu pieprasījumu pēc šī pakalpojuma nepieciešama pakalpojuma kvalitāte, klāsts un mobilitāte. Lai pilnvērtīgi nodrošinātu aprūpes pakalpojumu klienta dzīvesvietā, īpaši novada lauku teritorijā, svarīga mobilitāte. Aprūpes mājās pakalpojums īstenots piesaistot ekonomiski izdevīgāko pakalpojumu sniedzēju, kas spēj būt mobils un piedāvāt vairāk resursu pakalpojuma nodrošināšanai. Ņemot vērā iepirkuma rezultātus par aprūpes pakalpojuma nodrošināšanu Saldus novadā, līgums atkārtoti par pakalpojuma sniegšanu slēgts ar biedrību Latvijas Samariešu apvienība uz diviem gadiem – no 2025. gada 1. janvāra līdz 2026. gada 31. decembrim. Biedrība Latvijas Samariešu apvienība spējusi nodrošināt saimnieciski izdevīgāko pakalpojumu. Papildus ierastai aprūpei mājās biedrība spējusi nodrošināt podologa, friziera, mobilās brigādes servisu lauku teritorijā, kā arī drošības pogas un transporta pakalpojumus.

### Aprūpe mājās pakalpojuma rādītāji

	<b>Rādītāji</b>	<b>2022.</b>	<b>2023.</b>	<b>2024.</b>
1.	Aprūpējamie	54	58	70
2.	Aprūpētāji (individuālā darba veicēji)	17	Līdz 31.03.2023. 12	-
3.	Partnerorganizācijas, kas sniedz aprūpes pakalpojumu	Nodibinājums LELB DC	01.01.23.-31.03.23. LELB DC 31.03. - 31.12.23. Biedrība LSA	Biedrība LSA
4.	Nostrādātās stundas gadā	9780	9740	10686
5.	No pašvaldības izlietotie finanšu līdzekļi par aprūpes mājās pakalpojuma pirkšanu (EUR)	39572	Individuālie darba veicēji un LELBDC 10581,71 LSA – 65189	96417
6.	Samaksa par 1 aprūpes stundu (Eur)	3,63- pilsētā 4,63- pagastā	No 01.01. - 31.03.23. 3,63 – pilsētā 4,63 – pagastā No 01.04. - 31.12.23. 9,50 - visā novadā	9,50 - visā novadā

7.	Pakalpojumu apmaksā no saviem līdzekļiem	0	8	17
8.	Par pakalpojumu veic līdzmaksājumu	0	1	0
9.	Aprūpējamie – pilsētā	26	28	43
10.	Aprūpējamie – pagastos	28	30	27
11.	Sievietes	30	36	43
12.	Vīrieši	24	22	27
13.	Pensijas vecuma personas (izņemot pers. ar invaliditāti)	24	25	48
14.	Pilngadīgas personas ar funkcionāliem traucējumiem (ar invaliditāti)	30	33	22
15.	1. aprūpes līmenis (līdz 16 stundām mēnesī)	28	27	29
16.	2. aprūpes līmenis (līdz 24 stundām mēnesī)	26	28	37
17.	3. aprūpes līmenis (līdz 40 stundām mēnesī)	6	4	4

7.tabula

Ja vien iespējams, tieši no aprūpes pakalpojumiem, Saldus novada iedzīvotāji izvēlas Aprūpi mājās. Pakalpojumu Aprūpe mājās arī labprātīgāk izvēlas apmaksāt aprūpējamā apgādnieki. Ir vērojams pieaugums to aprūpējamo skaitam, kuriem par pakalpojumu jāmaksā apgādniekiem vai jāveic līdzmaksājums, kas arī redzams 7. tabulā. Aprūpes pakalpojumi visvairāk nepieciešami vientuļām personām, bet jautājumi par aprūpi kļūst arvien aktuālāki arī aprūpējamo tuviniekiem un to apgādniekiem, kas aprūpi sniedz individuāli. Projekta ietvaros un sadarbībā ar fondu TZMO noorganizēti semināri par slimu tuvinieku kopšanu, paliatīvo aprūpi, kā rūpēties par savas veselības saglabāšanu un neizdegt, sniedzot aprūpi citiem cilvēkiem.

### **1.3.Aprūpes mājās pakalpojums nepilngadīgām personām ar invaliditāti**

2023.gada nogalē, beidzoties projektam “Kurzeme visiem”, Sociālais dienests ir izvērtējis Aprūpes mājās pakalpojuma nepilngadīgām personām ar invaliditāti nepieciešamību, pieprasījumu un iekļāvis izmaksas 2024.gada budžetā. Pakalpojums tiek nodrošināts neizvērtējot personas (mājsaimniecības) ienākumus.

Pamatojoties uz 2021. gada 18. maija Ministru kabineta Nr. 316 “Noteikumi par asistenta, pavadoņa un aprūpes mājās pakalpojumu personām ar invaliditāti” pārejas noteikumiem, Sociālais dienests 2024.gada 9.februārī Aprūpes mājās pakalpojumu nepilngadīgām personām ar invaliditāti reģistrēja Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā. Pakalpojuma saņemšanas kārtība, kritēriji pakalpojuma nepieciešamības novērtēšanai un pakalpojuma nodrošināšanas nosacījumi tiek noteikti ar Saldus novada domes 2021. gada 28. oktobra saistošajiem noteikumiem Nr. 49 “Par aprūpes mājās pakalpojumu nepilngadīgām personām ar invaliditāti Saldus novadā”<sup>4</sup> (turpmāk – Noteikumi Nr.49), kuri precizēti 2024. gada 25. janvārī ar Saldus novada domes sēdes lēmumu.

Pakalpojuma mērķis ir rast iespēju likumīgiem apgādniekiem, kuriem ir bērni ar smagiem funkcionāliem traucējumiem, atgriezties darba tirgū vai apgūt izglītību. 2024.gadā pakalpojums tiek nodrošināts pieciem bērniem ar smagiem funkcionēšanas traucējumiem.

## **1.4.Daudzfunkcionālais centrs “Jumis”**

### **1.4.1. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi bērniem ar funkcionālajiem traucējumiem**

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi bērniem ar funkcionālajiem traucējumiem un to likumīgajiem pārstāvjiem tiek nodrošināti Daudzfunkcionālajā centrā “Jumis”, kurš, atbilstoši personu vajadzībām, attīsta pakalpojumu klāstu un veiksmīgi turpina sniegt pakalpojumus pēc projekta “Kurzeme visiem” beigšanās. 2023.gadā Sociālais dienests ir izvērtējis sociālo pakalpojumu pieprasījumu, apjomu, izmaksas, paredzot un iekļaujot 2024.gada budžetā. Pakalpojumu piešķiršanas kārtību nosaka Noteikumi Nr.40. Ir nodrošināta pakalpojumu daudzpusība, lai mērķa grupas sociālos pakalpojumus saņemtu atbilstoši vajadzībām, saskaņā ar individuālajiem plāniem. 2024.gada 6.martā DFC telpās reģistrēts Veselības punkts – Mākslas terapijas kabinets.

2022.gadā ir izstrādāti Iekšējās kārtības noteikumi, kas nodrošina klientu drošību un viņu tiesību ievērošanu, un izstrādāta Kārtība, kādā veidojama sabiedrībā balstītu pakalpojumu saņēmēju klienta lieta, tā paredzēta DFC “Jumis” darbinieku darbam, lai nodrošinātu vienotu klientu lietu veidošanas kārtību. DFC nodrošina pakalpojumus divām mērķa grupām:

- sociālā rehabilitācija bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un viņu vecākiem;
- atbalsta pasākumi bērniem un vecākiem Ģimenes atbalsta dienas centrā.

DFC strādā vadītājs, sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs, 3 sociālie pedagogi, 2 apmācību speciālisti, psihologs. Laika posmā no 2022.gada līdz 2024.gadam bērni un to likumīgie pārstāvji ir saņēmuši šādus pakalpojumus (skatīt 8.tabulu).

### **Pakalpojumu nodrošināšana bērniem ar FT dinamikā**

<b>Pakalpojuma veids</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>

<sup>4</sup> <https://likumi.lv/ta/id/327704-par-aprupes-pakalpojumu-nepilngadigam-personam-ar-invaliditati-saldus-novada>

	Personas	Nodarbību skaits	Personas	Nodarbību skaits	Personas	Nodarbību skaits
Psihologa konsultācijas	23	171	164	861	169	801
Mūzikas terapijas nodarbības	38	266	42	261	30	268
Montesori nodarbības	36	270	37	248	34	216
Sensorā istaba	88	264	79	636	67	820
ABA terapija	14	140	15	120	23	187
Logopēda nodarbības	16	150	30	349	26	266
Sīkās motorikas attīstīšana	116	499	77	604	57	401
Kanisterapija	-	-	-	-	7	26
Audio logopēda konsultācijas	10	94	10	61	-	-
Fizioterapija	18	180	12	240	-	-
Ergoterapija	10	100	5	70	-	-
Antistresa masāža	-	-	11	94	-	-

8.tabula

Tabulā (skatīt 8.tabulu) atspoguļoti pieejamie pakalpojumi, apjoms un pakalpojumu intensitāte trīs gadu dinamikā. Saskaņā ar normatīvo regulējumu 2024.gadā medicīniskā rehabilitācija netiek nodrošināta, jo sociālajai rehabilitācijai ir atšķirīgi uzdevumi: klienta sociāli sadzīviskā adaptācija ar vēlāku tā iekļaušanu viņa apkārtējā vidē, palīdzības sniegšana dzīves perspektīvu sasniegšanai, komunikatīvu iemaņu attīstība. Nodarbību apmeklējums ir intensīvs. Pakalpojumu sniedzēji tiek piesaistīti atbilstoši bērnu ar FT vajadzībām.

Sociālais dienests 2022.gada 28.jūlijā noslēdza sadarbības līgumu ar Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Bērnu klīnisko universitātes slimnīcu", ar mērķi sekmēt sociālo pakalpojumu saņemšanu bērniem ar FT tajā pašvaldības sociālajā dienestā, kurā Ārstniecības iestādes klientam ir faktiskā dzīvesvieta, bet sadarbība šajā aspektā nav sniegusi pozitīvus rezultātus, kas atbilstu sākotnējiem mērķiem vai cerībām.

#### 1.4.2. Ģimenes atbalsta dienas centrs

DFC "Jumis" Ģimenes atbalsta dienas centrā strādā 2 sociālie pedagogi un apmācību speciālists, kuri sniedz atbalstu bērniem un vecākiem, organizē saturīgu brīvo laiku bērniem un nodrošina gan izglītojošas, gan atbalsta grupas vecākiem. Ministru kabineta atbalstītā projekta "Multimodālā agrīnās intervences programmas STOP 4-7" ietvaros, bērniem un vecākiem tiek

organizētas dažādas aktivitātes. Programmas mērķis ir mazināt bērnu problemātisko uzvedību, mācot vecākus pielietot pozitīvās audzināšanas principus.

Apzinot klientu vajadzības, DFC "Jumis" jau trešo gadu tiek organizētas atbalsta un sociālo aktivitāšu grupas mammām, kuras audzina bērnus ar FT. Socializēšanās procesā, daloties pieredzē un aktīvi darbojoties, mammas gūst atbalstu, zināšanas un spēku bērna audzināšanas, izglītošanas, rehabilitācijas, socializācijas jautājumu risināšanā, kā arī apgūst jaunas prasmes un iemaņas savas ikdienas un sadzīves iemaņu uzlabošanā. Plānošanas periodā noorganizēti 6 saliedēšanās pasākumi DFC Jumis vecākiem kopā ar bērniem. 2024.gadā kopā ar Sociālā dienesta darbiniekiem ir devušies pārgājienā, atpūtušies pie Brocēnu ezera un cimojušies zemnieku saimniecībā "Pīlādziši".

DFC "Jumis" tiek organizēti dažādi projekti – gan lai sniegtu atbalstu vecākiem un veidotu viņu savstarpējo sadarbību, gan lai sniegtu atbalstu bērniem no sociālā riska ģimenēm un veidotu sadarbību dažādām grupām.

- 2022., 2023. un 2024. gadā - 3 projekti "Laiks mammām" tika realizēti ar Saldus novada pašvaldības projektu fonda atbalstu, sadarbībā ar biedrību "Ģimenes atbalstam". Projekta mērķis - veicināt fiziskās un mentālās veselības uzlabošanu sievietēm – mammām, arī ukraiņu mammām, noorganizējot izglītojošu, atbalstošu, sadarbību veicinošu un relaksējošu aktivitāšu ciklu. Kopumā projekta aktivitātēs ir iesaistītas 55 sievietes.
- 2022.gadā tika realizēts projekts "Meklējot iespējas..." ar SCHWENK Latvija atbalstu. Projekta mērķis - attīstīt mammu, kuras rūpējas par bērniem ar invaliditāti, prasmes, veicinot sadarbību ar mājražotājiem un mazajiem uzņēmējiem, stiprināt praktiski un psiholoģiski, veidot izpratni par nodarbinātības iespējām.
- 2023. gadā tika realizēts projekts "Pakāpiens uz priekšu" ar Saldus novada pašvaldības projektu fonda atbalstu, sadarbībā ar biedrību Māmiņu klubs "Pogas". Projekta mērķis -izglīt un iedrošināt 20 vecākus, kuri audzina bērnus ar funkcionāliem traucējumiem, būt atbalstam, veidot neatkarīgāku dzīvi bērnam pieaugot, organizējot pasākumu ciklu, stiprinot psiholoģiski un iepazīstinot ar dažādām iestādēm un iespējām.
- 2024. realizēts projekts "Solis uz priekšu" ar SCHWENK Latvija atbalstu, sadarbībā ar biedrību Māmiņu klubs "Pogas". Projekta mērķis - veicināt vecāku, kuri rūpējas par bērniem ar invaliditāti, un cilvēku ar funkcionāliem traucējumiem nodarbinātību, izglītojot par produkcijas popularizēšanas, uzlabošanas un uzņēmējdarbības jautājumiem.

### **1.4.3. Atbalsta un pašpalīdzības grupas**

Atbalsta un izglītojošas grupas jauniešiem, bērniem un pieaugušām personām tiek organizētas visā Saldus novada administratīvajā teritorijā. Ģimenes atbalsta dienas centra darbinieki ir mobili un organizē atbalsta grupas iespējami tuvu personu dzīvesvietām. Izglītojošo atbalsta grupu nodarbību organizēšanā un vadīšanā iesaistās arī sociālie darbinieki kuri strādā ar ģimenēm ar bērniem un pieaugušām personām, kuri ir apguvuši prasmes un zināšanas grupu vadīšanā. Tabulā ir atspoguļots darbs ar grupām, to daudzveidība, mērķa grupas un apmeklējuma statistika trīs gadu dinamikā (skatīt 9.tabulu).

### **Sociālais darbs ar grupām dinamikā**



Grupas nosaukums	Mērķa grupa	2022.	2023.	2024.
Izglītojošā <b>grupa</b> BEA (Bērnu emocionālā audzināšana)	Vecāki, kuriem bērni ir pirmsskolas vecumā	30	30	30 5 grupas
Izglītojošās <b>individuālās nodarbības</b> BEA (Bērnu emocionālā audzināšana)	Vecāki, kuriem bērni ir pirmsskolas vecumā	41	32	19
Izglītojošā <b>grupa</b> CAP (Ceļvedis, audzinot pusaudzi)	Vecāki, kuriem bērni ir vecumā no 8-18 gadiem	76	12	26 4 grupas
Izglītojošās <b>individuālās nodarbības</b> CAP (Ceļvedis, audzinot pusaudzi)	Vecāki, kuriem bērni ir vecumā no 8-18 gadiem	38	33	23
Izglītojošā <b>grupa</b> "Sargeņģelis"	Vecāki ar bērniem no dzimšanas līdz 2 gadiem	8	-	11
Cienošanās <b>komunikācijas nodarbības</b>	Vecāki kopā ar bērniem	6	29	33
Jauniešu (meiteņu) atbalsta grupa ar sociālu aktivitāšu ievirzi (vasarā)	Meitenes vecumā no 12-16 gadiem	20	12	-
Jauniešu (zēnu) atbalsta grupa ar sociālu aktivitāšu ievirzi (vasarā)	Zēni vecumā no 13-17 gadiem	20	8	-
Izglītojošā <b>grupa</b> "Intervences programma jauniešiem ar atkarības problēmām"	Zēni vecumā no 13-17 gadiem	12	14	8
	Meitenes vecumā no 13-15 gadiem	6	8	
	Vecāki	12	12	-
Sociālo aktivitāšu grupa mammām kuras audzina bērnus ar FT	Vecāki, kuriem bērni ir vecumā no 0-18 gadiem ar FT	22	22	24
Izglītojošā <b>agrīnas intervences programma</b> STOP 4-7	Bērni no 4-7 gadu vecumam	27	19	10
Izglītojošā <b>agrīnas intervences programma</b> STOP 4-7	Bērnu, no 4-7 gadu vecumam, <u>vecāki</u>	-	25	39
Izglītojošā atbalsta grupa jauniešiem, programma "Vardarbības mazināšanai un veselīgu attiecību veicināšanai jauniešu vidū"	Jaunieši vecumā no 13-18 gadiem	-	-	21

<b>Izglītojošās nodarbības ar piedzīvojuma treniņa metodi</b>	<b>grupu</b>	Jaunieši vecumā no 16-19 gadiem	-	-	39
<b>KOPĀ (personas)</b>			<b>262</b>	<b>266</b>	<b>283</b>

9.tabula

Tabulā atspoguļota organizēto un novadīto atbalsta grupu daudzveidība, mērķa grupas un pakalpojumu saņēmēju personu skaits. Pārskata periodā organizēto grupu apjoms ir bāzēts uz pakalpojuma pieprasījumu atbilstoši personu vajadzībām. Atbalsta grupās tiek nodrošināta individuāla pieeja un darbs, lai mērķa grupas apgūtu izglītojošās programmas. Sociālais darbs ar grupām ir gan izglītojošs, gan preventīvs, gan bāzēts uz konkrētu sociālu problēmu risināšanu/pārvarēšanu. Grupu darbs ir viena no sociālā darba metodēm, kur grupas mijiedarbības procesā, mērķtiecīgi grupu dalībniekiem tiek sniegts atbalsts un zināšanas.

### 1.5. Dienas aprūpes centra pakalpojums

Dienas aprūpes centra mērķis ir radīt personām ar garīga rakstura traucējumiem, iespējas integrēties sabiedrības dzīvē un paaugstināt pašaprūpes/pašnoteikšanās spējas. Pakalpojums tiek nodrošināts Sociālā dienests struktūrvienībā Dienas aprūpes centrs “Saulespuķe”. DAC pakalpojums personām ar GRT dienas laikā nodrošina personu uzraudzību, sociālo prasmju attīstīšanu, izglītošanu, brīvā laika pavadīšanu un ēdināšanu. Apmeklētāji saņem sociālo aprūpi un atbalstu atbilstoši vajadzībām un funkcionēšanas līmenim.

Darbs ar DAC apmeklētāju mērķa grupu ir specifisks, kas prasa darbinieku emocionālu noturību un profesionalitāti. Lai nodrošinātu DAC kapacitāti, pārskata periodā ir paaugstinātas darbinieku darba likmes. Šobrīd DAC pakalpojumu nodrošina sociālais darbinieks/vadītājs, sociālais rehabilitētājs, 2 apmācību speciālisti un aprūpētājs uz pilnu darba slodzi. Apmeklētāji aktīvi iesaistās DAC piedāvātajās nodarbībās, katrs pēc savām spējām. DAC nodrošina ar dažāda veida nodarbībām – radošajām, pašaprūpes, virtuvē nepieciešamo prasmju apgūšanu, dārzniecības darbi, mūzikas nodarbības, sporta aktivitātes, pamatprasmju apguvi un saglabāšanu, kā arī saturīgu brīvā laika pavadīšanu. DAC darbinieku profesionālās prasmes ļauj saredzēt klientu stiprās puses un talantus, aktīvi strādājot uz to pilnveidi. Pārskata periodā tika realizēts projekts ar Saldus novada pašvaldības NVO atbalsta fonda finansējumu, sadarbībā ar biedrību Saldus jauniešu dome “Es un mēs”, tika izdota grāmata “Grāmata par mums pašiem” – 230 eksemplāri, kurā ievietoti 20 autoru – cilvēku ar garīga rakstura traucējumiem – dzejoļi un noformējumam izmantoti viņu radošie darbi.

DAC apmeklētāji tiek nodrošināti ar ēdināšanu divas reizes dienā un, ja nepieciešams, tiek nodrošināts transporta pakalpojums nokļūšanai uz DAC.

Pēc projekta “Kurzeme visiem”, DAC pakalpojuma izmaksas tiek segtas no pašvaldības budžeta. Līdzmaksājums par DAC pakalpojumu tiek noteikts saskaņā ar Saldus novada domes apstiprinātiem maksas pakalpojumu izcenojumiem – Noteikumiem Nr.17.

Pārskata periodā tika nodrošināta pakalpojuma sniegšanas nepārtrauktība, tika ievēroti drošības pasākumi elpceļu saslimstības ierobežošanai. 10.tabulā ir apkopots DAC pakalpojuma pieprasījums trīs gadu dinamikā.

#### DAC “Saulespuķe” pakalpojuma pieprasījums dinamikā

<b>Gads</b>	<b>Pakalpojuma saņēmēju skaits gada sākumā</b>	<b>Jauni pakalpojuma līgumi</b>	<b>Pārtraukti pakalpojuma līgumi</b>	<b>Pakalpojuma saņēmēju skaits gada beigās</b>
<b>2022</b>	25	9	-	34
<b>2023</b>	34	8	4	38
<b>2024</b>	38	-	7	31

*10.tabula*

Pārskata periodā ir noslēgti 8 jauni līgumi par DAC pakalpojumu saņemšanu, kopējais aktīvo līgumu skaits pārskata periodā ir palielinājies. Atbilstoši speciālistu kapacitātei, vidēji dienā DAC var uzņemt līdz 23 apmeklētājiem. Apmeklētāju sastāvs un skaits ikdienā mainās saskaņā ar izstrādāto apmeklējuma grafiku, atkarībā no personu veselības stāvokļa un papildus aktivitāšu apmeklējuma, piemēram, mācības, specializēto darbnīcu apmeklēšana un citas aktivitātes.

### **1.6.Psihologa pakalpojumi**

Sociālā dienesta psihologs sniedz psiholoģisko atbalstu:

- bērniem ar dažādām psiholoģiskām grūtībām;
- bērnu vecākiem;
- pieaugušām pilngadīgām personām;
- personām, kuras nonākušas krīzes situācijā.

Psihologs sniedz konsultācijas DFC “Jumis” un organizē arī izbraukuma konsultācijas. 2022.gadā konsultācijas saņēmušas 76 personas, 2023.gadā – 81 persona un 2024.gadā - 90 personas.

### **1.7.Specializētās darbnīcas**

Specializētās darbnīcas pakalpojums ir darbnīca ar speciāli pielāgotām darba vietām un nodrošinātu speciālistu atbalstu personām ar invaliditāti, ar mērķi attīstīt to sociālās un funkcionālās prasmes, veicināt un motivēt šo personu ar invaliditāti iesaisti nodarbinātības pasākumos un integrāciju sabiedrībā, bet prakse rāda, ka neviens no Specializēto darbnīcu apmeklētājiem, laika posmā no 2020.gada – 2024.gada beigām, darba tirgū nav iekļāvies. Runājot par risinājumiem, lai veicinātu arī cilvēku ar GRT nodarbinātību, ir jāizceļ sabiedrības izglītošanas pasākumu nozīme arī nākamajā plānošanas periodā.

Specializētās darbnīcas pakalpojumu nodrošina sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs un trīs apmācību speciālisti. Pakalpojuma piešķiršanas kārtību nosaka Noteikumi Nr.40. Ar 2024.gadu Specializētās darbnīcas nodrošina pašvaldības finansējums, apmeklējums klientiem ir bezmaksas, tiek nodrošināta ēdināšana vienu reizi dienā. Specializētās darbnīcas nodrošina šūšanas, tekstila apstrādes, kokapstrādes un dārzniecības darba iemaņu apgūšanu. Specializētajās darbnīcās tiek organizētas aktivitātes gadskārtu svētku ietvaros, kā arī dažādas socializēšanās aktivitātes ārpus Specializētajām darbnīcām. Sabiedrības izglītošanas pasākumu ietvaros 2024.gadā ir organizēta atvērto durvju diena, kā arī organizēta tikšanās ar potenciālajiem sadarbības partneriem.

Pārskata periodā, no 2022.gada līdz 2024.gada beigām, vērojama mainīga apmeklējuma tendence (skatīt 11.tabulu), to ietekmējošie faktori ir: klientu veselības stāvoklis, spējas un prasmes, iespēja apgūt arodu kādā no arodskolām, savukārt, vasaras brīv laikā klienti turpina saņemt pakalpojumu Specializētajās darbnīcās.

### Specializēto darbnīcu pakalpojuma nodrošinājums

Periods	Pakalpojumu saņēmēju skaits gada sākumā	Jauni pakalpojuma līgumi	Pārtraukti pakalpojuma līgumi	Pakalpojumu saņēmēju skaits gada beigās
2022	36	4	6	34
2023	34	16	24	26
2024	23	12	6	29

11.tabula

2024.gadā ir sācies Projekts “Cilvēku ar ierobežotām iespējām un bērnu no trūcīgām ģimenēm sociālā iekļaušana, balstoties pieredzē un kopīgā sadarbībā” (Roku rokā). Projekts tiek realizēts Interreg Latvijas – Lietuvas programmas 2021.- 2027. ietvaros. Projekta ietvaros gan DAC “Saulspuķe”, gan Specializētajās darbnīcās notiek fizisko aktivitāšu nodarbības ar fizioterapeitu, ēdiena gatavošanas nodarbības. 2024.gada vasarā 15 dalībniekiem bija iespēja piedalīties integrētā nometnē Lietuvā. Notika sociālo darbinieku darba ēnošanas vizīte Kretingas dienas centrā. Projekts turpināsies līdz 2026.gada februārim.

### 1.8.Specializētais transports

Pakalpojums ir atbalsts personām ar kustību traucējumiem, kuras nespēj patstāvīgi izmantot sabiedrisko transportu. Saistošie Noteikumi Nr.40 paredz pakalpojumu sniegt personām ar invaliditāti, kurām noteikta medicīniskā indikācija – valsts pabalsts specializētā transporta kompensācijai, kā arī trūcīgām un maznodrošinātām personām. Sociālais dienests pakalpojumu pērk no pakalpojuma sniedzējiem, katru gadu veicot tirgus izpēti un pieņemot cenu aptaujā piedāvāto zemāko izcenojumu. 2024. gadā specializētā transporta pakalpojumu sniedz Latvijas Sarkanais Krusts. Pakalpojuma sniedzējs nodrošina un atbild par klientu drošību pārvadājuma laikā, atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, paredzot papildus izmaksas par konkrētām darbībām. Sociālais dienests ir apkopojis (skatīt 12.tabulu) specializētā transporta pieprasījumu un izmaksas trīs gadu dinamikā.

### Specializētā transporta pieprasījums un izmaksas

	2022.gads	2023.gads	2024.gads
Klientu skaits kuriem sniegts pakalpojums	40	42	45
Braucienų skaits gadā	53	84	70

<b>Pakalpojuma izmaksas (euro) attiecīgajā gadā</b>	5603	10634	10859
---	------	-------	-------

*12.tabula*

Dinamikā vērojams izmaksu kāpums, tas saistīts ar papildus izmaksām par pakalpojuma sniedzēja veiktajām darbībām un pieprasījuma paaugstināšanos. Specializētā transporta pakalpojums tiek piešķirts pamatojoties uz pašvaldības noteikumiem Nr.40 un Sociālā dienesta lēmumu.

### **1.8. Asistenta/pavadoņa pakalpojums**

Sociālais dienests administrē no valsts budžeta līdzekļiem finansētu Asistenta/pavadoņa pakalpojumu. Pakalpojums paredzēts personām ar invaliditāti, kuras vēlas piedalīties pasākumos ārpus savas dzīvesvietas, piemēram, nokļūt darba vietā, izglītības iestādē vai institūcijās, kur tiek sniegti citi pakalpojumi, bet tam nepieciešama asistenta palīdzība šo ieceru veikšanai. Sociālais dienests novērtē asistenta un pavadoņa pakalpojuma nepieciešamību un atbalsta intensitāti un nosaka asistenta un pavadoņa pakalpojuma apjomu.

Pakalpojumu var saņemt pieaugušas personas ar I vai II invaliditātes grupu ar redzes, kustību, garīga rakstura traucējumiem un, ja ir medicīniskās indikācijas transporta pabalsta saņemšanai, un bērni no 5 līdz 18 gadu vecumam, kuriem ir noteikta invaliditāte un ir medicīniskās indikācijas invalīda īpašās kopšanas nepieciešamībai. Bērniem ir pieejams arī pavadoņa pakalpojums, lai to saņemtu, Sociālajā dienestā jāiesniedz VDEĀVK atzinums par pavadoņa pakalpojuma nepieciešamību.

Tabulā ir atspoguļots pakalpojuma nodrošinājums un izmaksas trīs gadu dinamikā (skatīt 13.tabulu).

#### **Asistenta/pavadoņa pakalpojuma nodrošinājums**

Pakalpojuma, izmaksu veidi	Pakalpojumu saņēmušo personu skaits			Asistenta/pavadoņa Pakalpojuma izmaksas (euro)		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Asistenta un pavadoņa pakalpojumi bērniem ar invaliditāti un personām ar I un II grupas invaliditāti	139	135	242	233829	442392	626984

*13.tabula*

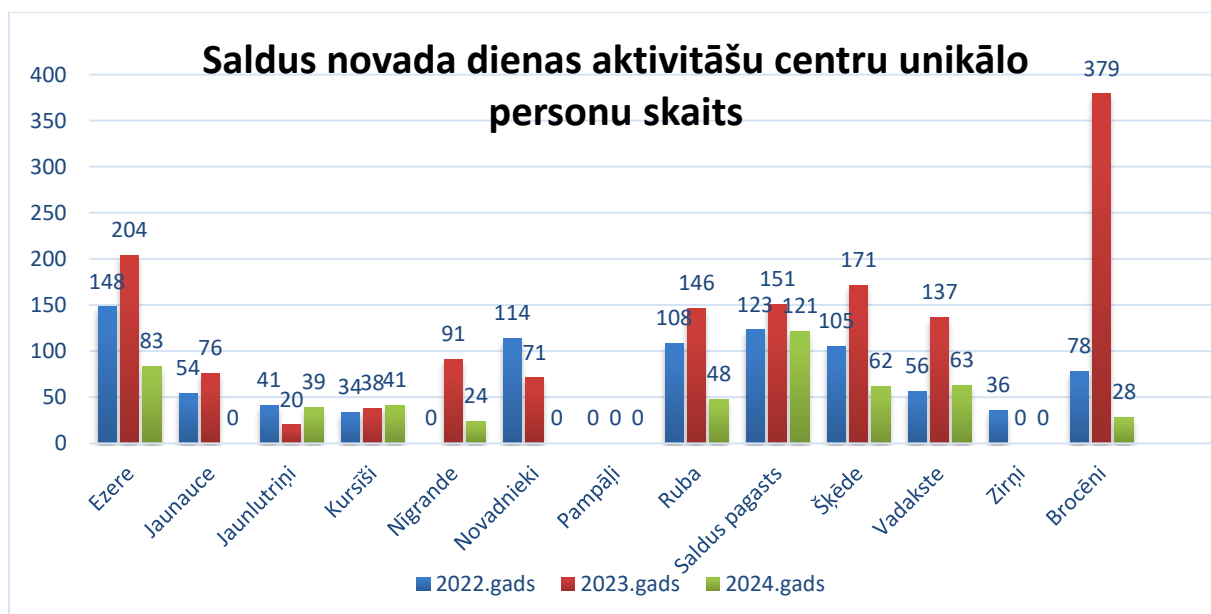
Pakalpojuma pieprasījums un izmaksas ir būtiski palielinājušās, kā vieni no kritērijiem saistāmi ar grozījumiem Ministru kabineta noteikumos "Noteikumi par asistenta, pavadoņa un aprūpes pakalpojumu personām ar invaliditāti", kas pieņemti 2023.gada 10. janvārī. Grozījumi izstrādāti, lai asistentu, pavadoņu samaksa par vienu pakalpojuma sniegšanas stundu no 2023.gada 1.janvāra nebūtu mazāka par minimālo stundas tarifa likmi normāla darba laikam ietvaros, kā arī ar 2021.gada 1.jūlijā ieviesto jauno atbalsta pakalpojumu invaliditātes seku mazināšanai bērniem ar invaliditāti – pavadoņa pakalpojumu. Otrs kritērijs pieprasījuma palielinājumam, saistāms ar sabiedrības informētību par iespējām saņemt sociālos pakalpojumus.

## 1.9. Dienas aktivitāšu centri attālinātajos pieņemšanas punktos

Saldus novadā šobrīd ir 8 aktīvi Dienas aktivitāšu centri. Centri konkrētām mērķa grupām nodrošina sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, sociālo prasmju attīstīšanu, izglītošanu un brīvā laika pavadīšanas iespējas, klientu un viņu tuvinieku līdzdalību konkrētu sociālo problēmu risināšanā, atbalsta un pašpalīdzības grupu darbību, un organizē sociālo resursu sistēmu piesaisti konkrēto sociālo problēmu risināšanai. Centri ir daudzfunkcionāli un paredzēti dažādām iedzīvotāju grupām. Centru uzturēšanas izdevumus sedz no Sociālā dienesta budžeta, neliels finansējuma ieguvums ir arī no ziedojumiem, dāvinājumiem un projektu līdzekļiem.

Apmeklētāju uzturēšanās dienas centros ir bezmaksas. Katru centru raksturo kaut kas savs, īpašs un atšķirīgs no citiem, taču kopējo funkciju – rast vietu dažādām aktivitātēm – saglabā visi. Centru apmeklētāju dinamika trijos gados, ir atspoguļota diagrammā (skatīt 3.attēlu). Vērojams būtisks apmeklējuma samazinājums, kas saistāms ar dažādiem faktoriem. Kā būtiskākos var minēt – iedzīvotāju skaita samazināšanos, skolu un bērnudārzu neesamību novada pagastos, kā arī iedzīvotāju aktivitātes līmeņa samazināšanos.

3.attēls



Centros strādā sociālie rehabilitētāji, kuri papildus brīvā laika pavadīšanas iespējām, ir būtisks resurss sociālajiem darbiniekiem un sociālās palīdzības organizatoriem. Pārskata periodā ir optimizēti iekšējie resursi, šobrīd sociālie rehabilitētāji ir pieejami visā novadā, izņemot Saldus pilsētu. Ir iegādātas divas jaunas automašīnas, tādējādi nodrošinot mobilitāti. Sociālo rehabilitētāju darbs ir orientēts gan uz ilgtermiņa, gan īstermiņa mērķiem. Sociālie rehabilitētāji ar dažādām darba metodēm un pieejām klientiem attīsta, uzlabo un uztur sociālās un sadzīves prasmes, strādājot ar ģimenēm gan individuāli, gan grupās. Sociālie rehabilitētāji sadarbojas ar citiem speciālistiem, piemēram, psihologiem, sociālajiem pedagogiem, pedagogiem un ārstiem, lai nodrošinātu holistisku pieeju klienta vajadzībām pavada klientus pie ārstiem, vai uz citām institūcijām, kā arī sniedz praktisku palīdzību, ikdienas dzīves situācijās asistējot bankās, valsts un pašvaldības iestādēs, veikalos u.t.t.

Sociālais rehabilitētājs nodrošina klientiem informāciju par pieejamajiem sociālajiem pakalpojumiem un palīdzību, kā arī palīdz sazināties ar atbilstošajiem pakalpojumu

sniedzējiem. Tas ietver informāciju par mājokļu atbalsta iespējām, finansiālo palīdzību, tiesību aizsardzību un citiem resursiem, kas var palīdzēt uzlabot klientu dzīves apstākļus. Sociālie rehabilitētāji ir būtiska sastāvdaļa no kopējās sociālās palīdzības sistēmas, palīdzot cilvēkiem pārvarēt dzīves grūtības un iekļauties sabiedrībā.

## 1.8. Sociālie pakalpojumi ģimenēm ar bērniem

Sociālais dienests nodrošina un koordinē sociālos pakalpojumus ģimenēm ar bērniem, kas ir ļoti nozīmīgi ģimenes veselīgai funkcionēšanai un atbalsta sniegšanai dažādās situācijās traumatisma seku mazināšanai. Atbilstoši Bērnu tiesību aizsardzības likumam, ikviena iedzīvotāja pienākums ir sargāt jebkura bērnu drošību, kas ir ikviena personiskā un profesionālā atbildība. Sociālā dienesta darbinieki ģimenēm ar bērniem sniedz atbalstu, koordinē pakalpojumus, veic sociālo darbu ģimenēm ar bērniem, kas nonākušas pie speciālista. Ir ģimenes, kuras pašas saskata grūtības un meklē palīdzību, un ir situācijas, par kurām Sociālais dienests saņem signālu no citām institūcijām (izglītības iestādes, bāriņtiesas, policijas, ģimenes ārstu prakses), ka nepieciešams izvērtēt palīdzības sniegšanu.

Pārskata periodā atbalsta ģimenēm ar bērniem skaits ir apkopots 14.tabulā.

	2022.gads	2023.gads	2024.gads
Ģimenes ar bērniem	222	182	168

14.tabula

### 1.8.1. Ģimenes asistents

Ļoti nozīmīgs pakalpojums ģimenes pozitīvai funkcionēšanai, bērnu augšanai bioloģiskajā ģimenē ir ģimenes asistenta pakalpojums. Sociālais dienests un sadarbības partneri jau desmit gadus novērtē ģimenes asistenta pakalpojuma nozīmību ģimenēm ar bērniem. Ģimenē ir svarīgi sociālo prasmju īstenošana gan savā mikro vidē, gan socializējoties sabiedrībā. Ģimenes asistents ir tas speciālists, kurš ģimenē var iemācīt praktiskās lietas, būt līdzās, apmeklējot dažādas institūcijas, iedrošināt vecākus uzdrīkstēties īstenot savus mērķus, palīdz saskatīt katra ģimenes locekļa personīgos resursus.

Pārskata periodā ģimenes asistenta pakalpojuma saņēmušo ģimeņu skaits ir apkopots 15.tabulā.

	2022.gads	2023.gads	2024.gads
Ģimenes, kas saņēmušas ģimeņu asistenta pakalpojumu	25	32	31

15.tabula

3 no ģimenes asistentiem 2024. gadā projekta ietvaros ir piesaistīti arī kā jauniešu mentori. 2024.gadā mentori bijuši atbalsts 9 jauniešiem. Jauniešu mentoru piesaiste ir viens no izvirzītajiem uzdevumiem jaunajā plānošanas periodā.

### 1.8.2.Sociālās rehabilitācijas pakalpojums vardarbībā cietušām personām un vardarbību veikušām personām

Valsts likumdošanā noteikts, kā sniegt atbalstu vardarbības gadījumos, vardarbībā cietušajiem bērniem un pieaugušām personām, gan vardarbības veicējiem. Ministru kabineta noteikumi Nr.790 (2014.gada 23.decembrī) "Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas kārtība no vardarbības cietušām un vardarbību veikušām pilngadīgām personām" nosaka kārtību, kā pakalpojums saņemams.

Sociālā dienesta pārskata periodā nodrošinātie pakalpojumi ir apkopoti 16.tabulā.

	2022.gads	2023.gads	2024.gads
Vardarbībā cietušas pilngadīgas personas	28	28	25
Vardarbību veikušas pilngadīgas personas	50	28	37

16.tabula

Bērni, kuri cietuši no prettiesiskām darbībām, sociālās rehabilitācijas pakalpojumus var saņemt institūcijā vai dzīvesvietā, to saņemšanas kārtību regulē Ministru kabineta noteikumi Nr.1613 (2009.gada 22.decembrī) "Kārtība, kādā nepieciešamo palīdzību sniedz bērnam, kurš cietis no prettiesiskām darbībām".

Sociālā dienesta pārskata periodā nodrošinātie pakalpojumi ir apkopoti 17.tabulā.

	2022.gads	2023.gads	2024.gads
Sociālā rehabilitācija institūcijā	40	32	26
Sociālā rehabilitācija dzīvesvietā	26	25	23

17.tabula

## 2. Sociālās palīdzības raksturojums

Sociālās palīdzības mērķis ir sniegt materiālu atbalstu krīzes situācijā nonākušām ģimenēm vai personām, lai nodrošinātu to pamatvajadzības - ēdienu, mājokli, apģērbu, veselības aprūpi un obligāto izglītību. Sociālo palīdzību definē un to sniegšanas principus regulē Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums, nosakot, ka katra pašvaldība savos saistošajos noteikumos var noteikt papildus atbalstu iedzīvotājiem. Saldus novada pašvaldības administratīvajā teritorijā sociālo pabalstu apmērus, piešķiršanas kārtību un to personu loku, kurām ir tiesības tos saņemt, nosaka Saldus novada domes saistošie noteikumi.

Bez Saldus novada domes apstiprinātajiem saistošajiem noteikumiem, 2024.gadā sociālo palīdzību sniedza arī uz citu likumu un MK noteikumu prasībām, turpinot pabalstus sniegt Ukrainas iedzīvotājiem, piemērojot Ukrainas civiliedzīvotāju atbalsta likumu. Saldus novadā 2024.gadā ieradās 7 Ukrainas iedzīvotāji, kuri izmantoja iespēju saņemt pirmreizējos pabalstus. Kopumā pabalstus izmantoja 78 Ukrainas iedzīvotāji, izmaksājot 4% no piešķirtajiem pabalstiem.

No 2021.gada statusa atbilstība tiek noteikta no CSP datu apkopotās mediānas procentuālā izteiksmē. 2024.gadā noteiktais trūcīgo mājsaimniecību ienākumu sliekšnis 343 eiro pirmajai personai un katrai nākamajai personai mājsaimniecībā 240 eiro, kas ir koeficients 0,7 no pirmās personas mājsaimniecībā. Maznodrošināto mājsaimniecības sliekšni nosaka Saldus novada pašvaldības saistošie noteikumi. 2024.gadā tie ir 75% no ienākumu mediānas, t.i. 515 eiro pirmajai personai mājsaimniecībā un katrai nākamajai personai mājsaimniecībā 361 eiro.

Apvienojoties diviem novadiem, Saldus novadam un Brocēnu novadam, 2021.gadā jaunizveidotais novads pārņēma dažas iniciatīvas no Brocēnu novada, kā piemēram, izsniedzot pabalstus represētajām personām 50 eiro, Černobiļas atomelektrostacijas avāriju seku likvidēšanas dalībniekiem. 2024.gadā pabalsts Černobiļas atomelektrostacijas avārijas seku



likvidēšanas dalībniekiem tika izmainīts no 40 eiro uz 50 eiro. Tas veicināja vienlīdzības principu iniciatīvas pabalstu piešķiršanai.

Saldus novadā apstiprinātie saistošie noteikumi sociālās palīdzības sniegšanai, paredz šādus pabalstu veidus:

**Valsts noteiktie, jeb pamata pabalsti:**

1. pabalsts garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai;
2. dzīvokļa pabalsts.

**Pašvaldības noteiktie:**

3. pabalsts krīzes situācijā;
4. pabalsts bārenim un bērnam, kurš palicis bez vecāku gādības, pēc pilngadības sasniegšanas;
5. pabalsts audžuģimenei;
6. veselības pabalsts;
7. pabalsts bērnu pamatvajadzību nodrošināšanai;
8. ēdināšanas pabalsts izglītības iestādē.

**Pašvaldības iniciatīva:**

9. pabalsts nozīmīgās dzīves jubilejās;
10. pabalsts uzsākot mācības 1.klasē;
11. pabalsts ČAES likvidēšanas dalībniekiem;
12. pabalsts pēc atbrīvošanas no brīvības atņemšanas iestādes;
13. pabalsts sociālās rehabilitācijas mērķu sasniegšanai;
14. pabalsts politiski represētajām personām;
15. apbedīšanas pabalsts.

Sociālo palīdzību 2024.gadā saņēma mazāk personas nekā 2023.gadā. Tas izskaidrojams ar to, ka nevajadzēja atbalstu Ukrainas civiliedzīvotājiem. Informācija par sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu saņēmēju skaitu pēdējos trīs gados apkopota 18.tabulā.

**Vispārīgi rādītāji par sociālās palīdzības un pakalpojumu saņēmējiem**

	2022.gads		2023.gads		2024.gads	
Kopējais iedzīvotāju skaits uz gada sākumu	29231		28884		28572	
	Ģim.	Pers.	Ģim.	Pers.	Ģim.	Pers.
Sociālo atbalstu saņēmēji kopā:	3881	5282	2759	3507	2730	3387
t.sk. bez statusa		24		30		19
t.sk. pašvaldības iniciatīva		1375		1461		1567
Pakalpojuma saņēmēji		327		396		507
Trūcīga izziņa	664	1166	649	1090	666	1066
Maznodrošināta izziņa	351	577	531	848	540	833

*18.tabula*

Paaugstinoties ienākumu sliekšnim, sociālo palīdzību 2024.gadā izmantoja vairāk pensionāru un personu ar īpašām vajadzībām ģimenes, par 45 māsaimniecībām vairāk kā

2023.gadā. Savukārt ģimenes ar bērniem sociālo palīdzību izmantoja par 34 ģimenēm mazāk, salīdzinot ar 2023.gadu. Valsts noteikto garantēto minimālo ienākuma pabalstu 2024.gadā saņēma 196 personas no 116 mājsaimniecībām. Mājokļa pabalstu saņēmušas 929 mājsaimniecības, kurās ir 1332 personas. Pieaudzis to klientu skaits, kuriem nepieciešams atbalsts dažādās sociālās situācijās. 2024.gadā rehabilitācijas plāna ietvaros pabalsti tika piešķirti 47 personām, bet 2023.gadā 42 personām.

Aģentūras palīdzības saņēmēju skaits pa pabalstu veidiem un izlietotais finansējums laika periodā no 2022. – 2024.gadam ir apkopots 19.tabulā.

## Sociālās palīdzības saņēmēju skaita un izlieto to līdzekļu dinamika no 2022.-2024.gadam

	2022.gads			2022.gads			2024.gads		
	summa <i>euro</i>	ģimene s	persona s	summa <i>euro</i>	ģimene s	persona s	summa <i>euro</i>	ģimene s	persona s
<b>Valsts noteiktie</b>									
GMI	219844	285	657	130217	185	365	83795	116	196
Dzīvoklis	353719	791	1266	628963	882	1373	687366	929	1332
Ārkārtas situācijas	74538	125	306	14990	28	48	5906	11	18
Bāreņiem sociālās garantijas	29446		23	46983		24	66077	28	29
<b>Pašvaldības noteiktie</b>									
Ēdināšanai	29925	113	181	55416	124	205	56969	108	182
Veselībai	70886	605	939	82716	677	884	95766	756	973
Ģimenei	6631	70	135	7864	89	174	6461	69	141
Rehabilitācijai	2847	25	32	5789	33	42	9174	36	65
Audzģimenei	105810		41	100149		22	109988	19	23
<b>Pašvaldības iniciatīva</b>									
Nozīmīgā dzīves jubilejā	45500		904	49500		989	53800	1026	1071
Jaundzimušajiem									
1.klasei	14000		280	14400		288	14100	278	282
Daudzbērnu ģimenei	1260		27						
ČEAS	960		24	840		21	1470		33
Atbrīvošanai	300		3	620		5	700		5
Politiski represētajiem				7900		158	7350		147
Domes lēmumi ēdināšanai	153		16						
Izmitināšanas atlīdzība	18843	32	110	11563	12	38	7205	8	18
Apbedīšanai	10980		38	10351		32	9288		29
<b>Pabalstos kopā</b>	<b>984380</b>	<b>2046</b>	<b>4955</b>	<b>1168262</b>	<b>2030</b>	<b>4668</b>	<b>1215415</b>	<b>3464</b>	<b>4464</b>

19.tabula

Sociālais dienests kā partnerorganizācija ir iesaistījies Eiropas Sociālā fonda Plus programmas materiālās nenodrošinātības mazināšanai 2021. - 2027. gadam īstenošanā, kuras mērķis ir materiālās nenodrošinātības mazināšana vistrūcīgākajām personām, sniedzot pārtikas atbalstu un pamata materiālo palīdzību, kā arī nodrošinot iespēju piedalīties papildpasākumos sociālās atstumtības mazināšanai. Tabulā (skatīt 20.tabulu) ir atspoguļots izdalīto atbalsta komplektu apjoms pārskata periodā.

### Materiālā palīdzība trūcīgajām personām

Pārskata gads	Izsniegtie atbalsta komplekti
2022	9995
2023	10289
2024	6478

20.tabula

Pārskata periodā dinamikā vērojams izsniegtās materiālās palīdzības samazinājums. Tas saistāms ar grozījumiem Ministru kabineta 2022. gada 21. jūnija noteikumos Nr. 381 "Eiropas Sociālā fonda Plus programmas materiālās nenodrošinātības mazināšanai 2021.–2027. gadam īstenošanas noteikumi"<sup>5</sup>, kas noteica iespēju iesaistīties programmā vairākām partnerorganizācijām. 2024.gadā Saldus novadā programmā iesaistītas trīs partnerorganizācijas.

## 3. Iestādes finansējuma un personālsastāva raksturojums

### 3.1. Budžeta finansējums un tā izlietojuma dinamika 2022.-2024.gads /naudas plūsma/

Nr.p.k	Finansiālie rādītāji	2022.gads		2023. gads		2024. gads	
		Budžeta izpilde, eiro	% no kopējā budžeta	Budžeta izpilde, eiro	% no kopējā budžeta	Budžeta izpilde, eiro	% no kopējā budžeta
<b>1.</b>	<b>Finanšu resursi izdevumu segšanai - ieņēmumi (kopā)</b>	<b>3471821</b>	<b>100</b>	<b>4540574</b>	<b>100</b>	<b>4730295</b>	<b>100</b>
1.1.	Nenodokļu ieņēmumi (procentu ieņēmumi par kontu atlikumu bankā)	1464	0,04	396	0,01	135	0,003
1.2.	Maksas pakalpojumi u.c. pašu ieņēmumi	316855	9,13	332021	7,31	375214	7,93
1.3.	Transferti - valsts budžeta	544307	15,68	842006	18,54	944012	19,96
	tai sk.asistentu pakalpojuma finansējums	233829	6,74	442392	9,74	626984	13,25
	ES struktūrfondu finansēto projektu īstenošanai	29942	0,86	63549	1,40	29867	0,63

<sup>5</sup> 2022. gada 21. jūnija Ministru kabineta noteikumi Nr. 381 "Eiropas Sociālā fonda Plus programmas materiālās nenodrošinātības mazināšanai 2021.–2027. gadam īstenošanas noteikumi"

	GMI, mājokļa pabalstiem, audžuģimenēm, vardarbībā cietušo rehabilitācijai u.tml.	280536	8,08	336065	7,40	287161	6,07
1.4.	Transferti - pašvaldības budžeta	2570765	74,05	3366151	74,13	3410934	72,11
1.5.	Ārvalstu finanšu palīdzība	0	0,00	0	0,00	0	0,00
1.6.	Ziedojumi un dāvinājumi	38430	1,11	0	0,00	0	0,000
<b>2.</b>	<b>Izdevumi (kopā)</b>	<b>3443413</b>	<b>100</b>	<b>4336819</b>	<b>100</b>	<b>4964021</b>	<b>100</b>
2.1.	Kārtējie izdevumi	2045472	59,40	2547886	58,75	2866078	57,74
	tai sk.atlīdzība	1650528	47,93	2075927	47,87	2418923	48,73
	preces, pakalpojumi	394944	11,47	470782	10,86	447155	9,01
	izdevumi no ziedojumiem	5	0,00	1177	0,00	0	0,000
2.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	1386868	40,28	1747211	40,29	2039931	41,09
	tai sk.dotācijas biedrībām, nodibinājumiem	13358	0,39	15072	0,35	15100	0,30
	pabalsti	1373510	39,89	1732139	39,94	2024831	40,79
2.3.	Uzturēšanas izdevumu transferti	54	0,00	3059	0,07	0	0,00
2.4.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	11019	0,32	38663	0,89	58012	1,17
	tai sk.izdevumi no ziedojumiem		0,00	15245	0,35	22003	0,44

21.tabula

Budžeta dinamiku ietekmējošie rādītāji:

- 2022.-2023. gadā būtisks ieņēmumu pieaugums no valsts budžeta transfertiem – saistībā ar projekta “Kurzeme visiem” izpildi, mērķdotāciju saņemšanu no valsts budžeta asistentu pakalpojumam pašvaldībā. Arī salīdzinot 2023. un 2024.gada ieņēmumus no asistentu pakalpojuma – ir būtisks pieaugums – par 220,6 tūkstošiem eiro.
- Pārskata periodā ieņēmumu pieaugums no Saldus novada pašvaldības budžeta transfertiem – saistībā ar izdevumu pieaugumu atlīdzībai un izdevumiem sociālajai palīdzībai.
- Izdevumi pieaugums saistībā ar 2022.gada energoresursu sadārdzinājumu, cenu pieaugumu – rezultātā pārskata periodā palielinājušies izdevumi gan par precēm un pakalpojumiem, gan izdevumi sociālajai palīdzībai.
- Pārskata periodā būtiski palielinājušies izdevumi darbinieku atlīdzībai.
- Būtisks sociālās palīdzības izdevumu pieaugums saistība ar krīzi Ukrainā, palīdzību Ukrainas civiliedzīvotājiem (2022.gadā 281017 eiro; 2023.gadā 124699 eiro; 2024.gadā 56794 eiro).
- Saistībā ar energoresursu cenu pieaugumu būtiski pieaugusi samaksa par ilgstošas aprūpes pakalpojumu.

### 3.2. Personālsastāva raksturojums

	2022.	2023.	2024.
Slodžu skaits (amatiem, kuri ir klasificējami saskaņā ar Valsts un pašvaldības institūciju amatu katalogu)	107,35	109,1	106,2
Faktiskais darbinieku skaits (amatu un mēnešalgu sarakstā)	122 (t.sk. 1 vakance, apvienoti amati; 3 darbinieki piedalās ESF projektā)	119 (t. sk. 1 vakance, 1 apvienots amats 2 darbinieki piedalās ESF projektā)	113 (t.sk. 2 vakances 2 apvienoti amati)
Faktiskais darbinieku skaits	116	115	109
Vīrieši	6	6	6
Sievietes	110	109	103
	116	115	109
Pamatzglītība, vidējā izglītība	28	27	18
1.līmeņa augstākā izglītība un vidējā - speciālā izglītība (profesionālās vidusskolas, tehnikumi u.tml.)	40	40	44
Bakalaurs	35	35	34
Maģistrs	13	13	14
	116	115	109
Darbinieku skaits, kuri apmeklējuši seminārus, kursus u.c. veida kvalifikācijas celšanas pasākumus	95	92	97

22.tabula

Uzlabojot darba organizāciju, ik gadu Saldus novada pašvaldības aģentūra “Sociālais dienests” pārskata amatu sarakstu un izvērtē nepieciešamo un optimālo darbinieku skaitu aģentūrā.

#### Sociālā dienesta darbinieku amata vietu izmaiņas 2022.gadā:

- iekļauts amatu sarakstā jurista amats 1,0 slodze;
- izslēgts no amata un mēnešalgu saraksta SAC „Ābeles” namu apsaimniekotāja amats-1,0 slodze;
- palielinātas slodzes apmācību speciālistiem DAC „Saulespuķe”- diviem apmācību speciālistiem.

#### Sociālā dienesta darbinieku amata vietu izmaiņas 2023.gadā:

- virtuves vadītāja amatam SAC “Ābeles” slodze palielināta no 0,25 uz 1,0;
- pārveidots Dienas aprūpes centra „Saulespuķe” vadītāja amats par amatu sociālais darbinieks 1,0 slodze;
- palielināta slodze sociālajam rehabilitētājam Nīgrandes un Zaņas pagastos no 0,5 uz 1,0 slodzi.

#### Sociālā dienesta darbinieku amata vietu izmaiņas 2024.gadā:

- pārveidoti un pārsaukti 3 amati, izveidojot trīs vecāko sociālo darbinieku amatus;

- izveidota sociālā darbinieka amata vieta struktūrvienībā Sociālais nams;
- sadalīta viena sociālās palīdzības organizatora 1,0 slodzes amata vieta un izveidotas divas 0,5 slodzes sociālās palīdzības organizatora amata vietas;
- apvienojot divas aprūpētāju amata 0,5 slodzes, izveidota 1, 0 aprūpētāja slodze;
- izslēgts no amatu saraksta sociālā rehabilitētāja 1,5 slodze;
- izslēgts no amatu saraksta apmācību speciālista 0,5 slodze;
- izslēgta no amatu saraksta apkopēja amats 0,5 slodze.

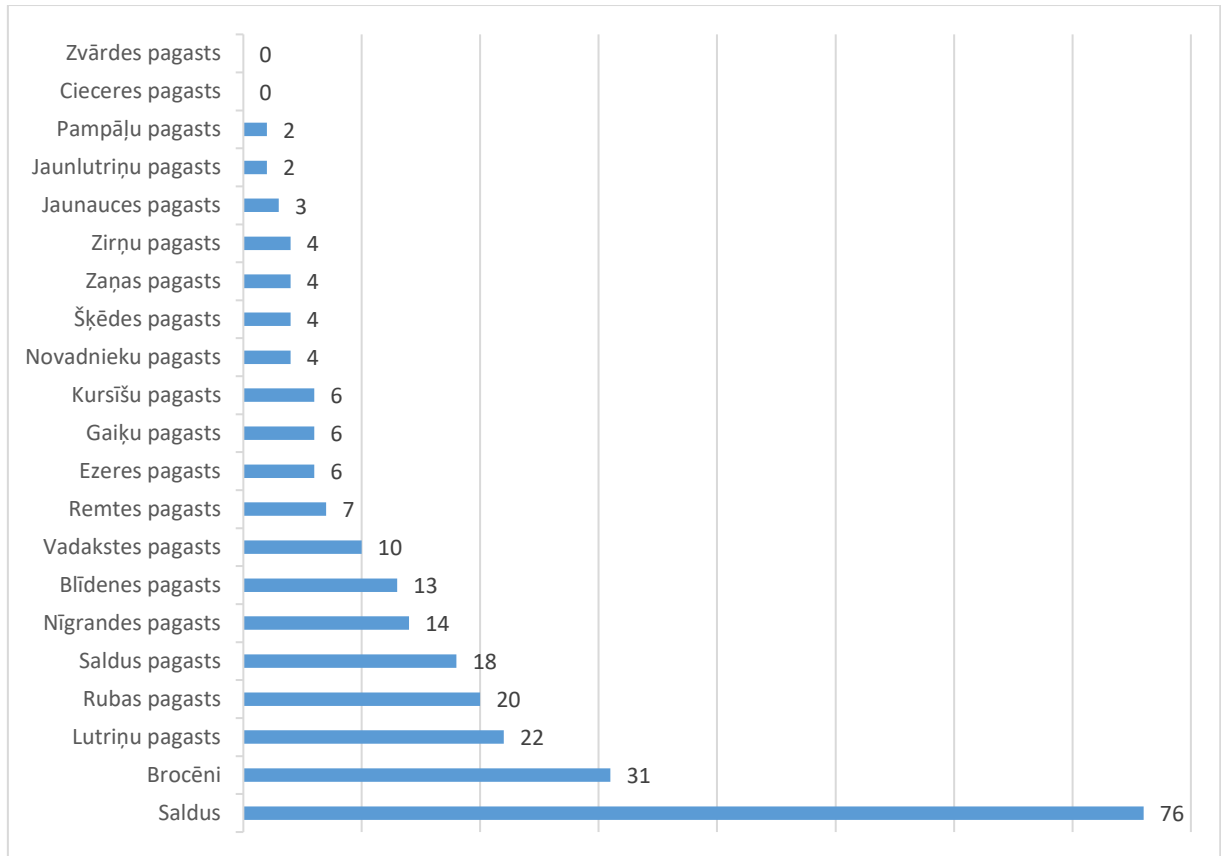
### **Aģentūras darbinieku dalība Projekta “Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās” pilotprojektos un metodiku apguvē**

1. ESF projekta Nr.9.2.1.1/15/I/001 “Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās” pilotprojekta „Ģimenes asistenta pakalpojuma aprobēšana un apmācības” (2020.gada 1.oktobris - 2022.gada 1.novembris) piedalījās viena sociālā rehabilitētāja.
2. ESF projekta Nr.9.2.1.1/15/I/001 „Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās” pilotprojekta „Par metodikas izstrādi sociālajam darbam ar grupu (2022.gada 1.novembris - 2023.gada 30.aprīlis) piedalījās Sociālo pakalpojumu nodaļas vadītāja.
3. ESF projekta Nr.9.2.1.1/15/I/001 “Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās” pilotprojekta „Metodikas izstrāde sociālajam darbam ar jauniešiem” (2022.gada 1.jūnijs- 2022. gada 30.novembris) piedalījās divi sociālie darbinieki.
4. ESF projekta Nr.9.2.1.1/15/I/001 “Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās” pilotprojekta „Metodikas izstrāde sociālajam darbam senioriem” (2023.gada 1.februāris- 2023. gada 31.jūlijs) piedalījās viena sociālā darbiniece.
5. ESF projekta Nr.9.2.1.1/15/I/001 “Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās” pilotprojekta „Vadības kvalitātes modeļa pilotprojekts” (2023.gada 1.maijs -2023.gada 30.novembris piedalījās aģentūras direktore un viena sociālā darbiniece.
6. 2022.gadā ESF projekta Nr.9.2.1.1/15/I/001 “Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās” ietvaros „**Sociālais darbam ar ģimenēm un bērniem**” apmācības 164 stundu apjomā apguva sešas sociālās darbinieces darbā ar ģimenēm un bērniem.

## 4. Klientu apmierinātības rādītāji

Aptaujas anketas aizpildījuši 252 klienti.

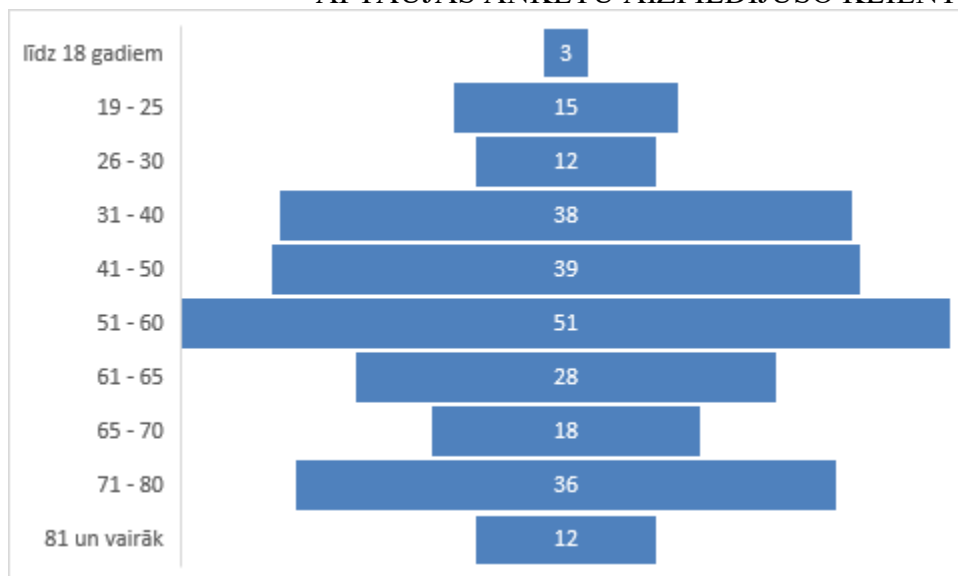
APTAUJAS ANKETU AIZPILDĪJUŠO KLIENTU DZĪVES VIETA



4.attēls

Aptaujas anketas varēja aizpildīt gan digitāli, gan papīra formātā. Aptaujas anketas visvairāk aizpildīja Saldus pilsētas iedzīvotāji. 1/3 no anketu aizpildītājiem ir Saldus novada iedzīvotāji vecumā no 51 – 60 gadiem.

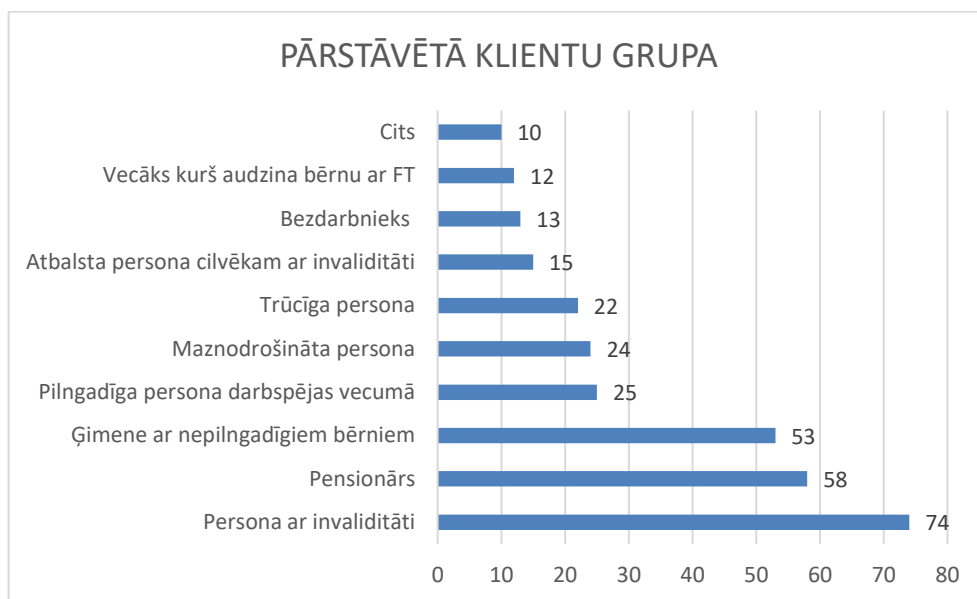
APTAUJAS ANKETU AIZPILDĪJUŠO KLIENTU VECUMS



5.attēls

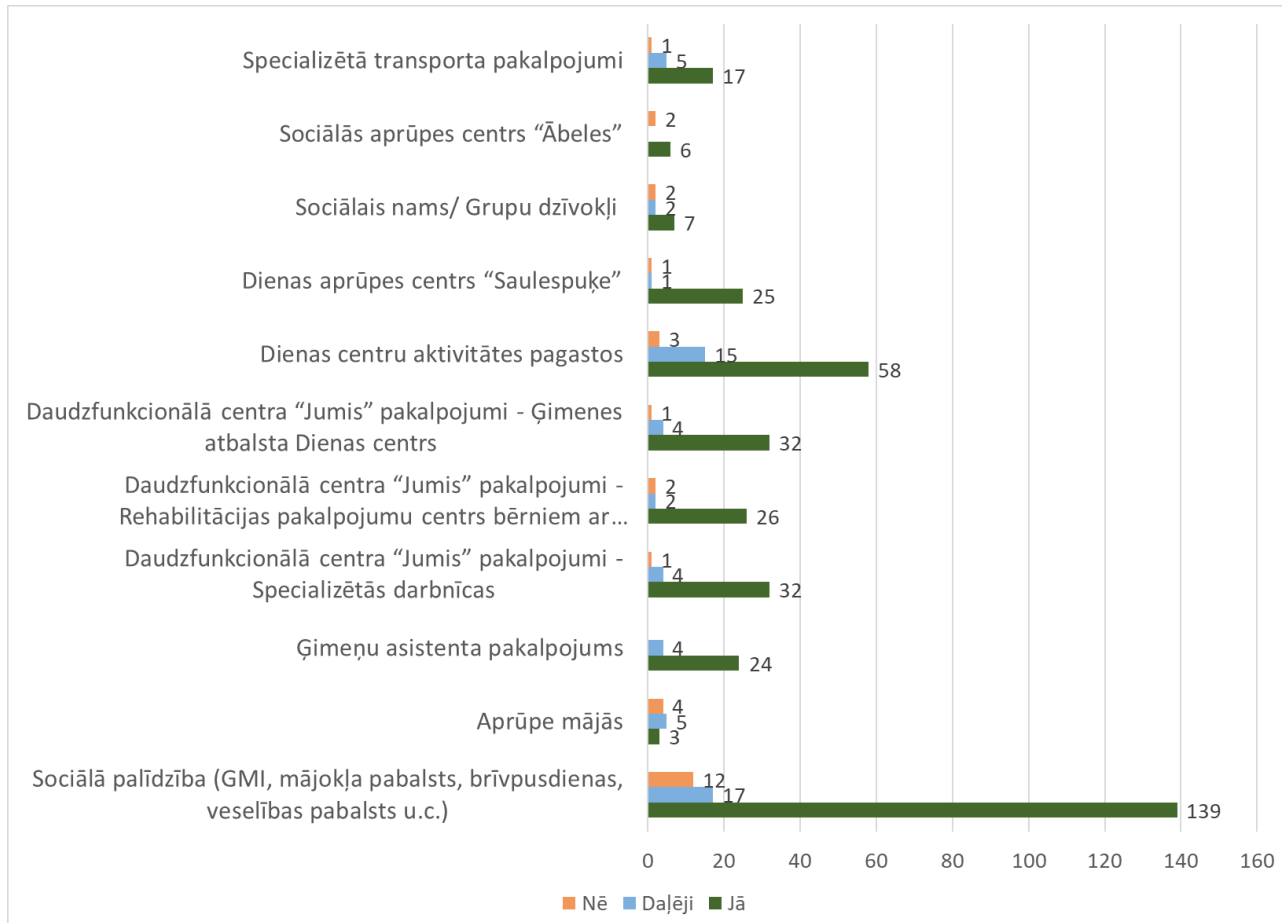


Aktīvākie anketu aizpildītāji bijuši personas ar invaliditāti, pensionāri un klienti, kuri ir no ģimenēm ar nepilngadīgiem bērniem. Atsevišķos gadījumos anketas bija aizpildījuši klientu radnieki.



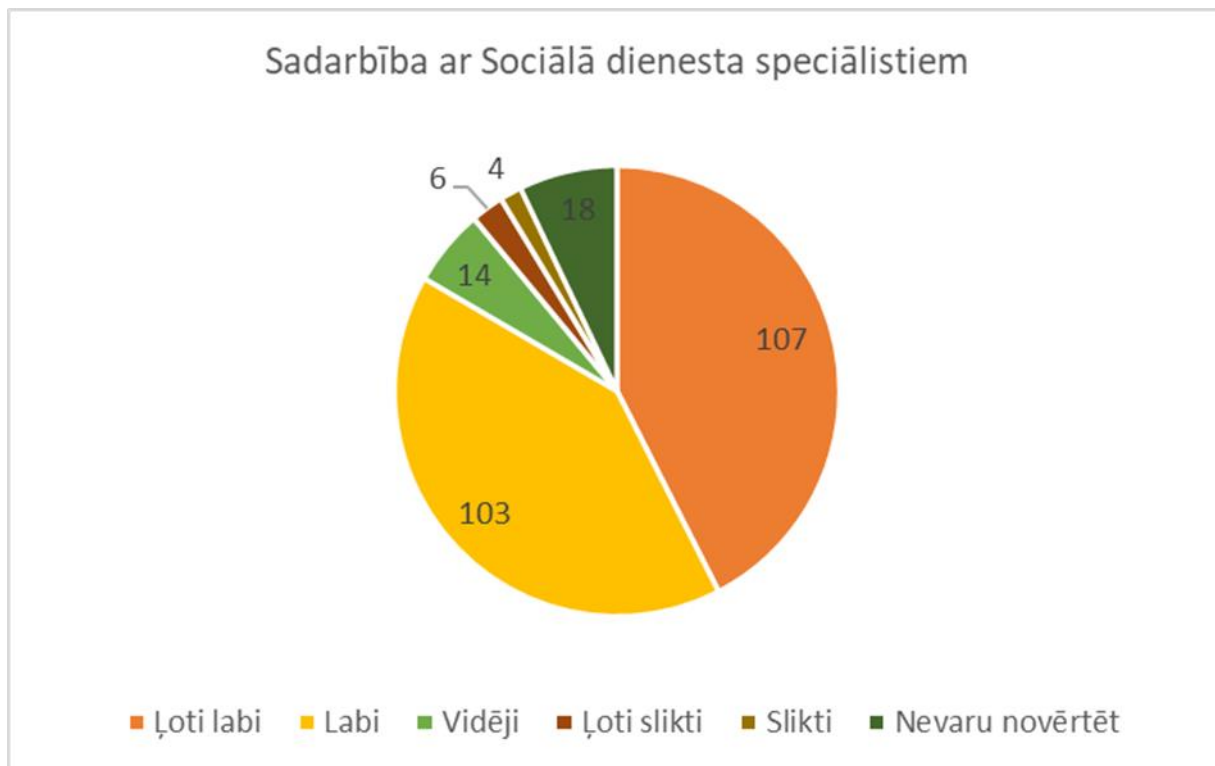
6.attēls

### APMIERINĀTĪBA AR SOCIĀLAJIEM PAKALPOJUMIEM UN SOCIĀLO PALĪDZĪBU

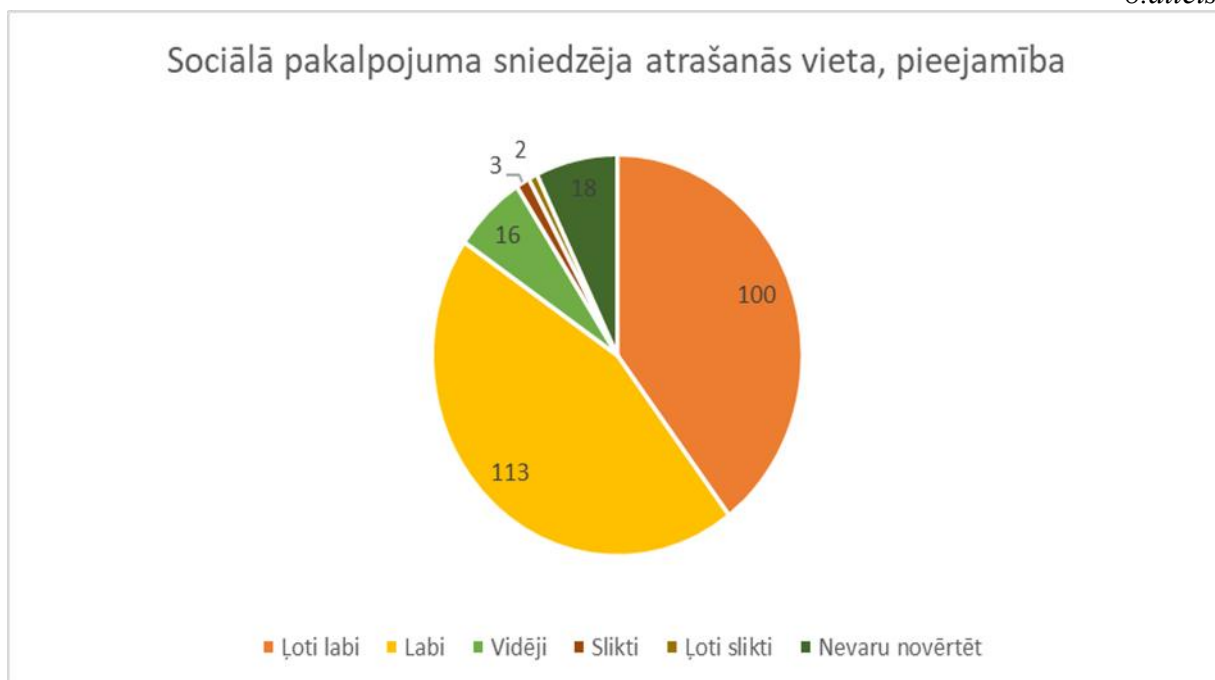


Lielākā daļa pakalpojumu aptaujas anketu aizpildītāji viszemāk novērtējuši aprūpi mājās, bet skaidrojumos nav norādīts, kas neapmierina. Daļu klientu neapmierina, ka viņiem netiek piešķirts kāds pakalpojums, kurš – pēc viņu domām – viņiem pienāktos.

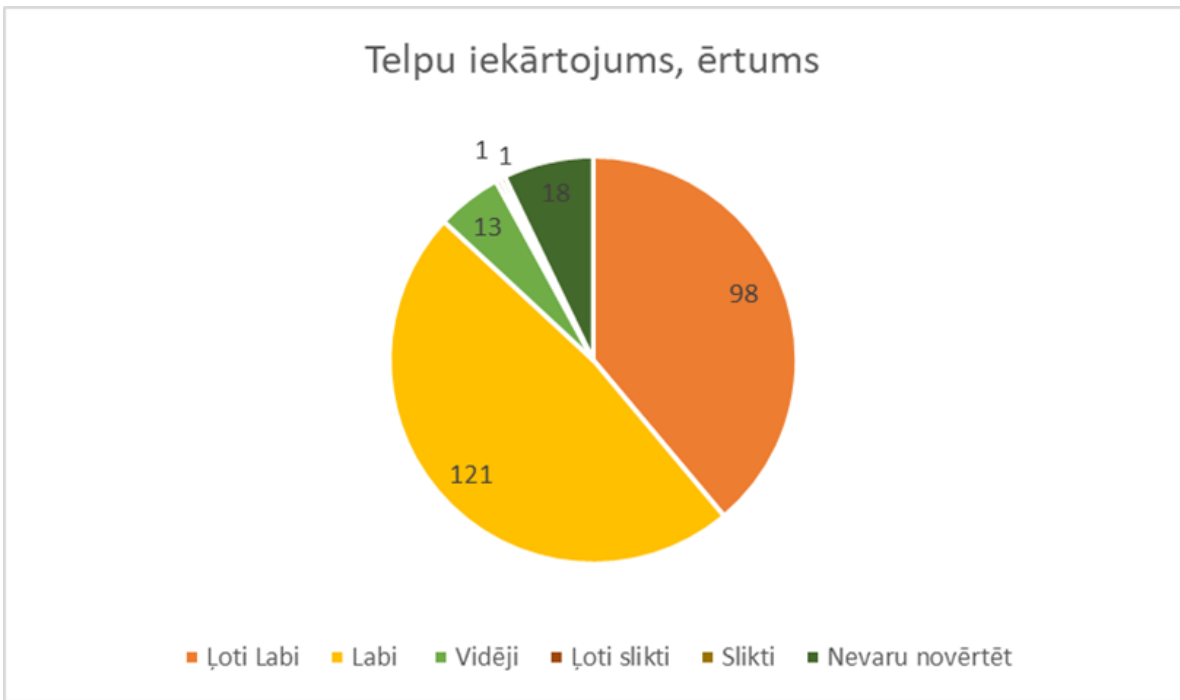
Anketās lūdzām novērtēt Sociālā dienesta darba kvalitāti. Kopumā vislabāk ir novērtēta sadarbība ar Sociālā dienesta speciālistiem un pakalpojuma sniedzēja atrašanās vieta un telpu iekārtojums un ērtums.



8.attēls

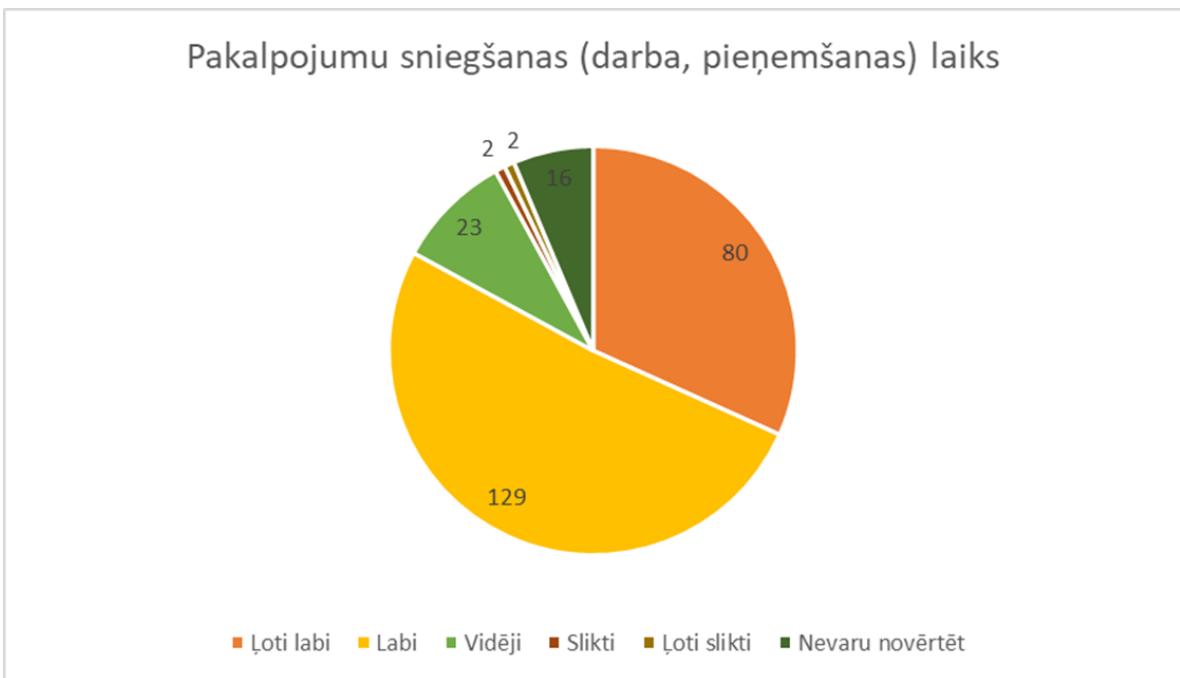


9.attēls

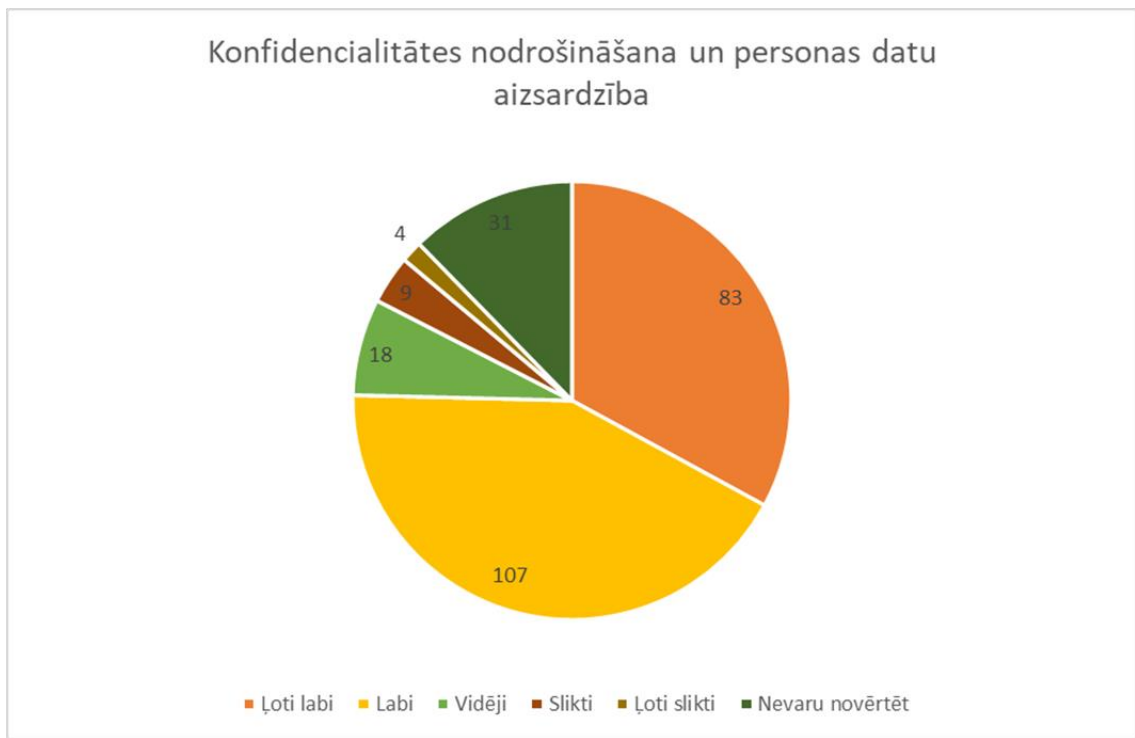


10.attēls

Zemāk novērtēts ir pakalpojumu sniegšanas darba laiks un pieņemšanas laiks, kas izskaidrojams ar to, ka sociālie darbinieki, īpaši pagastos, nepieņem katru dienu, jo apkalpo vairākus pagastus. Esam vienojušies ar darbiniekiem, ka klientu skaidrībai jānorāda precīzāks darba laiks – ar konkrētiem datumiem, ne tikai nedēļas dienu.

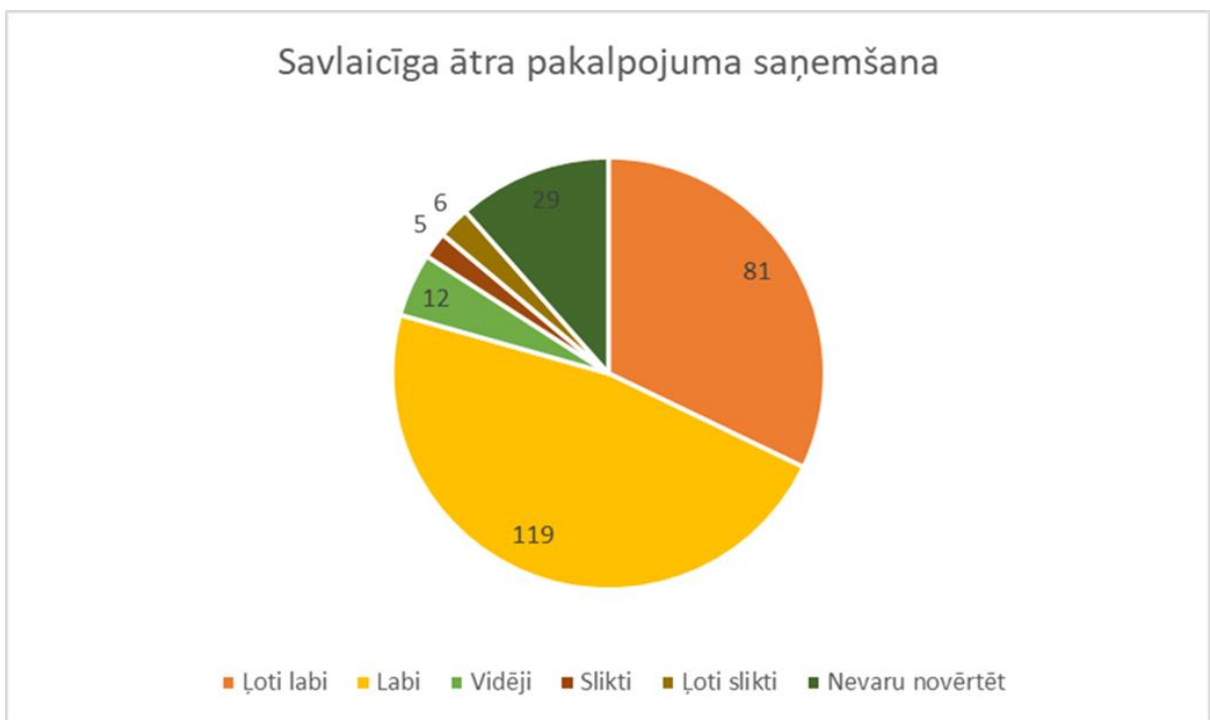


11.attēls

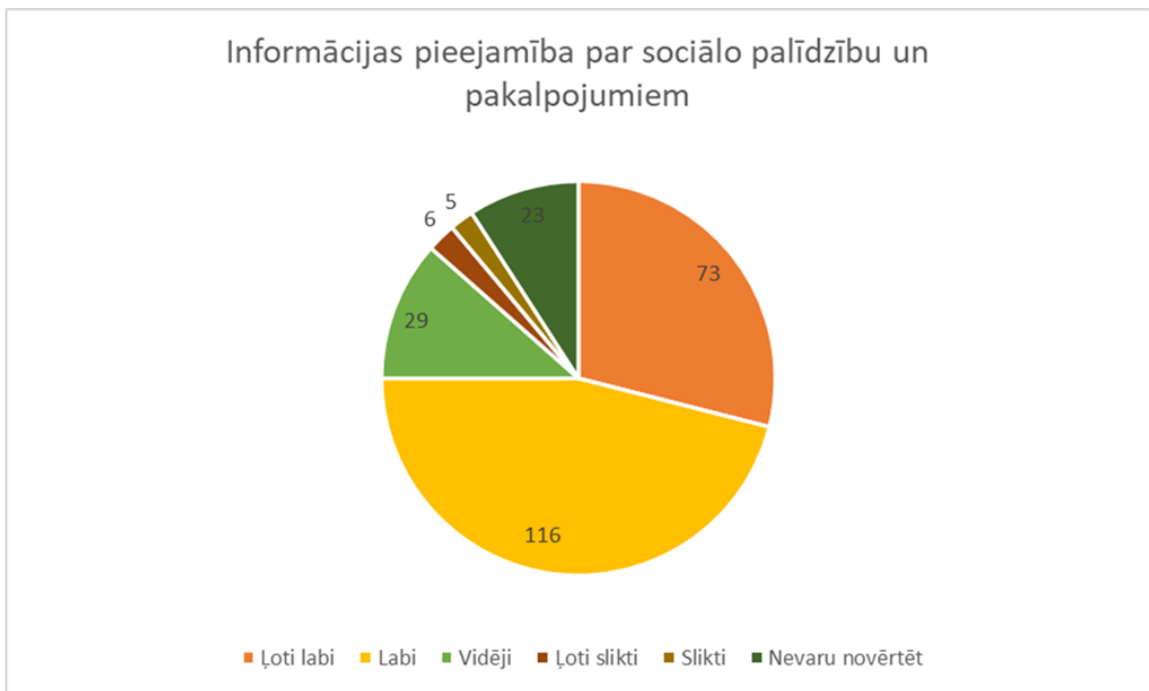


12.attēls

Zemāk ir novērtēta arī konfidencialitātes ievērošana, tāpēc papildus jāattīsta darbinieku kompetences gan klientu apkalpošanas prasmēs, gan datu apstrādē. Dažādu gadījumu apskatīšanu paredzēt supervīzijās un kovīzijās. Sarunu slāpēšanai iespējama mūzikas atskaņošana gaitēnos.



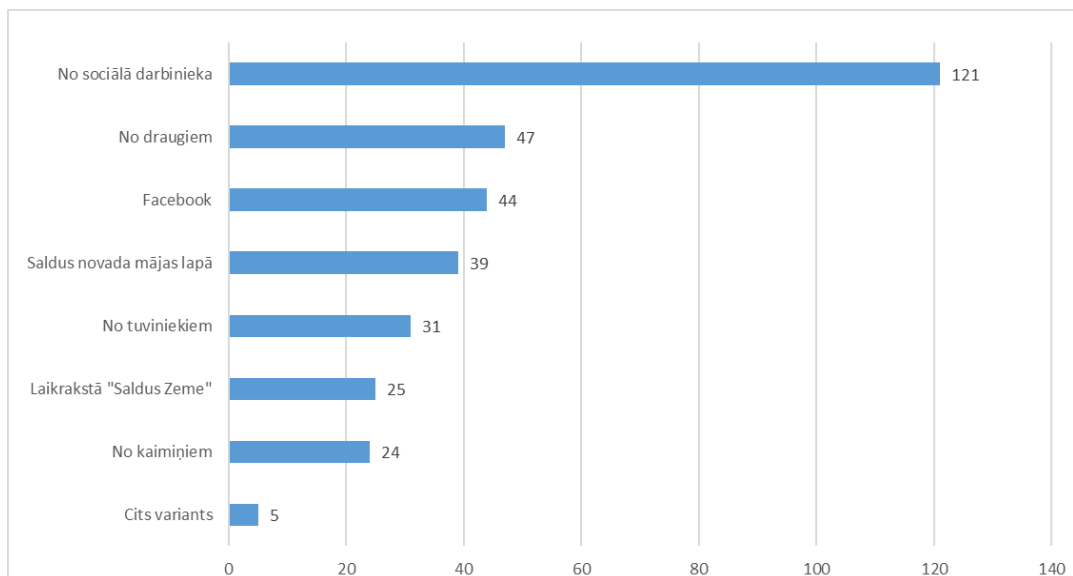
13.attēls



14.attēls

Aptaujas 80% anketu aizpildītāji kopumā Sociālā dienesta darba kvalitāti novērtējuši kā labu vai ļoti labu. Zemāks novērtējums ir informācijas pieejamībai par sociālo palīdzību un pakalpojumiem. Informācija ir pieejama mājas lapā un sociālajos tīklos, bet tālāk pēc informācijas iegūšanas – skaidrs, ka galvenie informācijas avoti ir sociālie darbinieki. Pēc komentāriem ir skaidrs, ka sociālajiem darbiniekiem jāattīsta prasmes izskaidrot gan pakalpojumus, gan pieejamo palīdzību, kā arī jāievēro konfidencialitāte un jābūt iejūtīgākiem pret klientiem. Jāturpina veidot bukleti un atjaunot tajos informāciju. Jābūt gataviem sniegt informāciju visu laiku, jo dažādi noteikumi mainās.

#### KLIENTI IEGŪST INFORMĀCIJU



15.attēls

## **IV. IESTĀDES IZVIRZĪTIE MĒRĶI 2025.-2027.GADAM**

### **Mērķis (SM 1.) - Pilnveidot sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības piedāvājumu.**

1.uzdevums: Nodrošināt esošos un jaunus inovatīvus pakalpojumus sociālā riska ģimeņu atbalstam

2.uzdevums: Sociālā dienesta resursu optimizēšana, pilnveidošana un optimāla izmantošana

3.uzdevums: Infrastruktūras attīstība pakalpojumu nodrošināšanai un uzlabošanai.

4.uzdevums: Jaunu pabalstu ieviešana un esošo paaugstināšana

### **Mērķis (SM 2.) - Attīstīt Sociālā dienesta sadarbību ar kopienu un partneriem**

5.uzdevums: Sociālā dienesta darba popularizēšana.

6.uzdevums: Regulāra sadarbības uzturēšana un dažādu iedzīvotāju grupu sadarbības veicināšana

### **Mērķis (SM 3.) - Ieviest digitalizācijas procesu Sociālā dienesta ikdienas praksē**

7. uzdevums: Nodrošināt dažādu datu digitalizāciju un darbinieku apmācību

### **Mērķis (SM 4.) – Veicināt darbinieku profesionālo pilnveidi**

8.uzdevums - Nodrošināt darbiniekiem konsultatīvu atbalstu un regulāru profesionālās kvalifikācijas celšanu saskaņā ar prasībām sociālo pakalpojumu sniedzējiem un pārējiem darbiniekiem, pamatojoties uz nepieciešamību.

9.uzdevums - Stiprināt darbinieku sadarbību un labās prakses pārņemšanu

10.uzdevums - Jaunas metodikas apguve un ieviešana ikdienas darbā.

## **V. FINANSĒJUMA IZLIETOJUMA PRINCIPI UN PAŠVALDĪBAS PIEŠĶIRTĀ FINANSĒJUMA NEPIECIEŠAMĪBAS PAMATOJUMS TURPMĀKAJAM PLĀNOŠANAS PERIODAM**

Finansējuma izlietojuma principi:

1. Saldus novada pašvaldības aģentūras “Sociālais dienests” ieņēmumus veido pašvaldības asinējumi, ieņēmumi par sniegtajiem maksas pakalpojumiem, ieņēmumi no valsts mērķdotācijas un Eiropas Savienības finansējums ES finansētu projektu ietvaros. Nelielu ieņēmumu apjomu veido ziedojumi un dāvinājumi.

2. Sociālais dienests ir tiesīgs gūt ieņēmumus saskaņā ar pašvaldības pieņemtajiem saistošajiem noteikumiem par Saldus novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” maksas pakalpojumiem, kā arī neatkarīga vērtētāja noteiktās īres maksas par neapdzīvojamo telpu īri.

3. Finansējuma izlietojumu Sociālais dienests veic saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīviem aktiem, kas nosaka pašvaldības aģentūras finansēšanas kārtību, grāmatvedības uzskaiti un finansējuma izlietojumu, Saldus novada domes sēdē apstiprināto budžetu kārtējam gadam.

4. Finansējums tiek izlietots, ievērojot ekonomiskā izdevīguma principu.

5. Finansējumu drīkst izlietot, lai nodrošinātu Sociālā dienesta kompetencē esošo pakalpojumu sniegšanu, kā arī lai pildītu „Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma” 9.panta 1. un 4.daļā noteiktās prasības. Minētais regulējums nosaka, ka pašvaldībai, kuras teritorijā persona reģistrējusi savu pamatdzīvesvietu, ir pienākums nodrošināt personai iespēju saņemt tās vajadzībām atbilstošus sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību. Ja pašvaldība nav izveidojusi nepieciešamos sociālo pakalpojumu sniedzējus, tā slēdz līgumus ar citiem sociālo pakalpojumu sniedzējiem savā teritorijā vai ar citām pašvaldībām par minēto sociālo pakalpojumu sniegšanu un samaksu. Šie sociālie pakalpojumi pilnībā vai daļēji tiek finansēti no pašvaldības budžeta.

6. Saskaņā ar Saldus novada domes lēmumiem tiek nodrošināta ieviesto Eiropas Savienības projektu ilgtspēja.

Saldus novada pašvaldības aģentūras “Sociālais dienests” izdevumu dinamika 2022.-2024.gadā ir pieaugoša, vidēji par 765 tūkst. euro gadā. Arī turpmākajā plānošanas periodā izdevumu apjoms no pašvaldības pieaugs – saistībā ar jaunu pakalpojumu ieviešanu, pirktu pakalpojumu cenu pieaugumu, kā arī pabalstu apjoma un personu skaita pieaugumu. Izvērtējot Kurzemes reģiona pašvaldību izdevumus sociālajai aizsardzībai novadu budžetos, redzams, ka tie veido 10 - 17 % no kopējā budžeta. Saldus novadam tas ir 8,4 % no kopējiem budžeta izdevumiem, jeb 4,73 milj. euro. Saldus novadam, atvēlot sociālajai aizsardzībai budžeta struktūrā 10% , tie ir 5,2 milj. euro (2024.gadā). Šāda izdevumu summa gadā arī tiks pieprasīta pašvaldībai plānošanas perioda izdevumu segšanai.

## **VI. STRATĒGIJAS AKTUALIZĒŠANAS UN NOVĒRTĒŠANAS KĀRTĪBA**

Par stratēģiskā plāna izpildi atbild Sociālā dienesta direktors. Stratēģija tiek aktualizēta un novērtēta, balstoties uz šādu kārtību:

1. Reizi gadā, pirms darbības plāna kārtējam gadam sagatavošanas, tiek veikts gada plāna izvērtējums, atspoguļojot plānotās rīcības un sasniegtos kvantitatīvos un kvalitatīvos rezultātus;

2. Stratēģija tiek aktualizēta gadījumos, kad nepieciešams pārcelt sasniedzamā rezultāta termiņu pa gadiem vai ieviest jaunas rīcības;

3. Stratēģijas novērtēšanu veic plānošanas perioda pēdējā gada 4.ceturksnī, veicot gan darbības plāna kārtējam gadam, gan Stratēģijas rezultātu izvērtēšanu;

4. Stratēģija tiek novērtēta, balstoties uz rīcības plānā noteiktajiem sasniedzamo rezultātu izpildes rādītājiem.

Atbildīgo par rezultātu novērtēšanu, Stratēģijas aktualizēšanu un izstrādi nākamajam 3 gadu periodam, nosaka direktors.

## VII. RĪCĪBAS PLĀNS UN SASNIEDZAMIE REZULTĀTI 2025.-2027.GADAM

**Vīzija** - Attīstīta, resursiem nodrošināta atbalsta sistēma, kas organizē un sniedz Saldus novada iedzīvotājiem kvalitatīvu sociālo palīdzību un pakalpojumus.

### Stratēģiskie mērķi (SM)

1. Pilnveidot sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības piedāvājumu;
2. Attīstīt Sociālā dienesta sadarbību un kopienu un sadarbības partneriem;
3. Ieviest digitalizācijas procesus Sociālā dienesta praksē;
4. Veicināt darbinieku profesionālo pilnveidi.

<b>SM 1. <i>Pilnveidot sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības piedāvājumu</i></b>						
<b>Nr.p.k.</b>	<b>Rīcība</b>	<b>Īss apraksts, sasniedzamais rezultāts</b>	<b>Rezultatīvais rādītājs</b>	<b>Atbildīgais</b>	<b>Laika periods</b>	<b>Finansējuma avots</b>
<b>U1. - Uzdevums:</b> Nodrošināt esošos un jaunus inovatīvus pakalpojumus sociālā riska ģimeņu atbalstam						
R 1.1.	Nodrošināt un attīstīt mentoru pakalpojumu sociālā riska jauniešiem	Nodrošināta mentoru izglītošana un mentoru pakalpojums, lai atbalstītu jauniešus sociālā riska situācijās.	Noorganizētas apmācības mentoriem Izveidots mentoru atbalsta tīkls ar vismaz 5 mentoriem Sniegts mentoringa atbalsts vismaz 20 jauniešiem	Direktors Direktora vietnieks	2025.- 2027.	ESF projekta ietvaros Iestādes budžeta ietvaros
R 1.2.	Intensīvā atbalsta komanda ģimenēm riska situācijās	Izveidots un testēts komplekss atbalsts riska ģimenēm, lai nodrošinātu bērnu augšanu ģimenēs	Realizēts projekts - Izstrādāta pakalpojuma sistēma Sniegts atbalsts vismaz 20 ģimenēm	Direktors Direktora vietnieks	2025.- 2027.	ESF fondi Iestādes budžeta ietvaros
R. 1.3.	Atbalstīt vecāku izglītošanu bērnu audzināšanā	Nodrošināt izglītojošo atbalstu vecākiem bērnu audzināšanā	Pašpalīdzības grupas Izglītojošās grupas	Direktors	2025.- 2027.	Iestādes budžeta ietvaros



<u>U2. - Uzdevums:</u> Sociālā dienesta resursu optimizēšana, pilnveidošana un optimāla izmantošana						
R 2.1.	Nodrošināt sociālā darba pakalpojumu darbā ar bērniem ar funkcionāliem traucējumiem	Nodrošinātas kvalitatīva pakalpojuma saņemšanas iespējas bērniem ar funkcionāliem traucējumiem tuvāk dzīves vietai	Organizēt DFC “Jumis” izbraukuma nodarbības Brocēnos	Direktors	2025.-2027.	Iestādes budžeta ietvaros
R 2.2.	Veikt sociālās vides izpēti	Veikta objektīva un profesionāla sociālās vides izpēte un pakalpojumu analīze	Veikta iedzīvotāju aptauja un datu apkopošana.	Direktors	2027.	Iestādes budžeta ietvaros
R 2.3.	Nodrošināt sociālā darba specializāciju	Lai sniegtu kvalitatīvāku atbalstu – attīstīt Sociālā dienesta darbinieku specializāciju un piesaistīt jaunus speciālistus.	Nodrošināt psihosociālās konsultācijas, atkarību speciālista un vardarbības speciālista konsultācijas	Direktors Nodaļu vadītāji	2025.-2027.	Iestādes budžeta ietvaros ES fondi
R.2.4.	Specializētais transports cilvēku ar funkcionāliem traucējumiem pārvadāšanai (Pašvaldības investīciju plānā, R 6-5 līdz 2027.g.)	Iegādāties videi draudzīgu, pielāgotu specializēto transporta līdzekli cilvēku ar funkcionāliem traucējumiem pārvadāšanai.	Nodrošināta transporta pieejamība cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem pēc pieprasījuma sociālo un citu pakalpojumu saņemšanai	Direktors Pašvaldības administrācija	2027.	ES fondi
<u>U3. - Uzdevums:</u> Infrastruktūras attīstība pakalpojumu nodrošināšanai un uzlabošanai						
R 3.1.	Nakts patversme (pašvaldības investīciju plānā R 6- 7 līdz 2028.)	Sadarbībā ar NVO, izveidotas telpas nakts patversmei un nodrošināta to darbība	Nakts patversmes un atskurbtuves pakalpojuma nodrošināšana sadarbībā ar NVO	Direktors Pašvaldības administrācija	2025.-2027.	ES Fondi

R 3.2.	Demences centra iekārtošana ( <i>Pašvaldības investīciju plānā R 6-6 līdz 2028.</i> )	Telpu un teritorijas labiekārtošana, piemērojot to demences slimniekiem	Iekārtots un aprīkots centrs demences slimniekiem	Direktors Pašvaldības administrācija	2025.- 2027.	ES Fondi
R 3.4.	Sociālā nama, Lutriņu pagastā, energoefektivitātes uzlabošana ( <i>Pašvaldības investīciju plānā R 11-28 līdz 2027.</i> )	Samazināt primārās enerģijas patēriņu ēkā, energoefektivitāti veicinošu pasākumu rezultātā	Uzsākta sociālās mājas energoefektivitātes uzlabošana, veikts energoaudits	Direktors Struktūrvienības vadītājs Pašvaldības administrācija	2025.	Budžeta ietvaros ES fondi
R 3.5.	SAC "Ābeles" energoefektivitātes uzlabošanas pasākumi ( <i>Pašvaldības investīciju plānā R 11-44</i> )	Īstenoti energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumi, atbilstoši energoauditam: nomainīts iekštelpu apgaismojums, uzstādīti saules paneļi elektroenerģijas ražošanai.	Uzlabota SAC "Ābeles" energoefektivitāte	Direktors Struktūrvienības vadītājs Pašvaldības administrācija	2026.	Budžeta ietvaros ES fondi
R 3.6.	Sociālās mājas izveide Bērzu ielā 4, Zirņos ( <i>Pašvaldības investīciju plānā R 6-8 līdz 2026.</i> )	Izveidota sociālā māja Bērzu ielā 4, Zirņos un izbūvēti 32 sociālie dzīvokļi, t.sk., 3 dzīvokļi cilvēkiem ar kustību traucējumiem.	Sociālās mājas izveide, iekļaušana Sociālā dienesta struktūrā, piesaistot atbilstošus darbiniekus.	Direktors Pašvaldības administrācija	2025.- 2027.	Budžeta ietvaros ES fondi
<b>U4. Uzdevums: Jaunu pabalstu ieviešana un esošo paaugstināšana</b>						
R.4.1.	Palielināt veselības pabalstu	Balstoties uz iedzīvotāju ieteikumiem - organizēt diskusiju, veidot plānu par veselības pabalsta palielināšanu.	Izmaiņas pašvaldības Saistošajos noteikumos par Veselības pabalsta palielināšanu	Direktors Nodaļu vadītāji	2026.- 2027.	Budžeta ietvaros
R.4.2.	Pabalsts Atelpas brīdim tuviniekiem, kuri rūpējas par smagi slimiem cilvēkiem	Izveidot atbalsta sniegšanas kārtību smagi slimu pieaugušu personu tuviniekiem.	Organizēt diskusijas par iespējamā atbalsta veidu un apjomu. Izmaiņas	Direktors Nodaļu vadītāji	2026.- 2027.	Budžeta ietvaros

			pašvaldības Saistošajos noteikumos			
<b>SM 2. <i>Attīstīt Sociālā dienesta sadarbību ar kopienu un partneriem</i></b>						
<b>Nr.p.k.</b>	<b>Pasākums/Rīcība</b>	<b>Īss apraksts, sasniedzamais rezultāts</b>	<b>Rezultatīvais rādītājs</b>	<b>Atbildīgais</b>	<b>Laika periods</b>	<b>Finansējuma avots</b>
<u>U5. Uzdevums:</u> Sociālā dienesta darba popularizēšana						
R 5.1.	Izveidot prezentācijas materiālus Sociālo dienestu klientu un citu interesentu informēšanai	Izveidot elektronisku prezentācijas materiālu, kurā informāciju var mainīt atbilstoši situācijai, par Sociālo dienestu un pakalpojumiem. Materiālu nepieciešamības gadījumā var izdrukāt.	Sagatavots informatīvs materiāls	Nodaļu vadītāji Projektu vadītājs	2025.- 2027.	Iestādes budžeta ietvaros
R 5.2.	Organizēt atvērto durvju dienu vienu reizi kalendārā gadā	Novada iedzīvotājiem veidota izpratne par sociālā darba būtību un sniegta informācija par pieejamo sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem novadā.	Reizi gadā organizētas atvērto durvju dienas iedzīvotāju pieņemšanas vietās	Sociālie darbinieki Nodaļu vadītāji Projektu vadītājs	2025.- 2027.	Iestādes budžeta ietvaros
R 4.3.	Regulāri ievietot informāciju Saldus novada mājas lapā <a href="http://www.saldus.lv">www.saldus.lv</a> un Sociālā dienesta FB lapā.	Nodrošināti papildus pieejamie informācijas avoti par pieejamo sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem un aktualitātēm novadā.	Reizi mēnesī aktualizēta informācija mājas lapā <a href="http://www.saldus.lv">www.saldus.lv</a>  Vismaz reizi 2ās nedēļās ievietot informāciju FB lapā par aktualitātēm	Nodaļu vadītāji Projektu vadītājs	2025.- 2027.	Iestādes budžeta ietvaros
<u>U6. Uzdevums:</u> Regulāra sadarbības uzturēšana un dažādu iedzīvotāju grupu sadarbības veicināšana						

R 6.1.	Organizēt tikšanās ar lēmumu pieņēmējiem un sadarbības partneriem.	Sadarbības partneriem veidota izpratne par sociālā darba būtību un sniegta informācija par pieejamo sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem novadā. Tiek izvērtēta esošā un plānota sadarbības uzlabošana.	Reizi gadā organizēt Domnīcas ar lēmumu pieņēmējiem un reizi gadā organizēt tikšanos ar sadarbības partneriem.	Nodaļu vadītāji	2025.-2027.	Iestādes budžeta ietvaros
R 6.2.	Veidot aktivitātes dažādām iedzīvotāju grupām	Veicināta kopienas vienotība – dažādu iedzīvotāju grupu sadarbība.	Organizētas aktivitātes un projekti starp paaudžu un dažādu klientu grupu sadarbībai. Realizētas aktivitātes jauniešiem kopā ar SAC “Ābeles” klientiem, jauniešiem kopā ar cilvēkiem ar GRT.	Sociālie darbinieki Nodaļu vadītāji Projektu vadītājs	2025.-2027.	Iestādes budžeta ietvaros

**SM 3. *Ieviest digitalizācijas procesu Sociālā dienesta ikdienas praksē***

<b>Nr.p.k.</b>	<b>Pasākums/Rīcība</b>	<b>Īss apraksts, sasniedzamais rezultāts</b>	<b>Rezultatīvais rādītājs</b>	<b>Atbildīgais</b>	<b>Laika periods</b>	<b>Finansējuma avots</b>
<b>U7. Uzdevums:</b> Nodrošināt dažādu datu digitalizāciju un darbinieku apmācību						
R 7.1.	Datu digitalizācija un datu apmaiņa	Nodrošināta datu digitalizācija un apmaiņas iespēja ar sadarbības partneriem	Izveidota un testēta digitalizētu datu programma. Iesaistoties projektā DigiSoc	Direktors Direktora vietnieks Nodaļu vadītāji	2025.-2027.	Eiropas atveseļošanās fonda ietvaros.
R 7.2.	Darbinieku apmācības par dažādiem digitālajiem rīkiem.	Nodrošināta darbinieku apmācība par drošu digitālo	Katrs darbinieks piedalījies vismaz vienās	Direktors Direktora vietnieks	2025.-2027.	Eiropas atveseļošanās fonda ietvaros

		vidi, dažādu digitālo rīku izmantošanu.	mācībās par digitālajiem rīkiem, programmām.	Nodaļu vadītāji Struktūrvienību vadītāji		Iestādes budžeta ietvaros
<b>SM4. Veicināt darbinieku profesionālo pilnveidi</b>						
Nr.p.k.	Pasākums/Rīcība	Īss apraksts, sasniedzamais rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Atbildīgais	Laika periods	Finansējuma avots
<u>U8. Uzdevums:</u> Nodrošināt darbiniekiem konsultatīvu atbalstu un regulāru profesionālās kvalifikācijas celšanu saskaņā ar prasībām sociālo pakalpojumu sniedzējiem un pārējiem darbiniekiem pamatojoties uz nepieciešamību						
R 8.1.	Nodrošināt sociālā dienesta darbiniekiem kvalifikācijas celšanas kursus un apmācību programmas atbilstoši specializācijai vai ieņemamajam amatam	Nodrošināts, ka sociālā darba speciālists apgūst viņam nepieciešamo zināšanu kopumu, kas nepieciešamas darbā ar noteiktām sociālā dienesta klientu grupām.	Darbinieki pilnveidojuši profesionālo kompetenci atbilstoši specializācijai vai ieņemamajam amatam	Direktors Direktora vietnieks Nodaļu vadītāji	2025.-2027.	Iestādes budžeta ietvaros Valsts budžeta ietvaros
R 8.2.	Organizēt ikmēneša sociālā darba speciālistu un struktūrvienību sanāksmes, kovīzijas, starpprofesionāļu un starpinstitūciju sanāksmes	Nodrošināta informācijas apmaiņa un mijiedarbība starp profesionāļiem, institūcijām, tiek saņemts savstarpējs atbalsts un pieredzes apmaiņa profesionālās un personīgās efektivitātes paaugstināšanai, tiek efektīvāk rasti risinājumi sociāla rakstura problēmām.	Reizi mēnesī organizētas sanāksmes un kovīzijas. Pēc nepieciešamības organizētas starpprofesionāļu, starpinstitūciju sanāksmes.	Direktors Direktora vietnieks Nodaļu vadītāji Struktūrvienību vadītāji	2025.-2027.	Iestādes budžeta ietvaros
<u>U9. Uzdevums:</u> Stiprināt darbinieku sadarbību un labās prakses pārņemšanu						
R 9.1.	Organizēt pieredzes apmaiņas braucienus	Piedaloties pieredzes apmaiņas pasākumos, gan daloties ar iegūto pieredzi, sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības	Reizi gadā organizēts pieredzes apmaiņas brauciens sociālā darba speciālistiem	Direktors Direktora vietnieks	2025.-2027.	Iestādes budžeta ietvaros

		speciālistiem, nodrošināts atbalsts tālāko profesionālās darbības plānu pilnveidošanai, labās prakses ieviešanai.				
R. 9.2.	Darbinieku izglītošanās starptautiskās mācībās, studiju vizītēs un pieredzes pasākumos	Darbinieku kompetenču attīstīšana piedaloties dažādos starptautiskos pasākumos. Dalīšanās ar pieredzi ar kolēģiem	Vismaz 15 darbinieki apmeklējuši starptautiskas mācības un vismaz 25 darbinieki piedalījušies pieredzes apmaiņas pasākumā Lietuvā	Direktors Direktora vietnieks Projektu vadītājs	2025.-2027.	Projektu finansējums
<u>U10. Uzdevums:</u> Jaunas metodikas apguve un ieviešana ikdienas darbā						
R. 10.1.	Sociālo darbinieku specializēšanās ar konkrētām mērķa grupām	Specifisku zināšanu un metodikas apguve darbā ar dažādām mērķa grupām un apgūtās metodikas ieviešana ikdienas darbā.	Darbinieki apguvuši metodiku un ievieš savā ikdienas praksē: Sociālais darbs ar senioriem 3 darbinieki; Sociālais darbs kopienā 2 darbinieki; Krīzes intervence sociālajā darbā un psihosociālā konsultēšana krīzē 7 darbinieki Sociālais darbs ar jauniešiem – 1 darbinieks Sociālais darbs ar grupu – 1 darbinieks	Direktors Direktora vietnieks	2025.-2027.	Iestādes budžeta ietvaros

Saldus novada p/a “Sociālais dienests” direktore

I.Behmane

